

Pharmatic SA est leader du marché dans le secteur des solutions informatiques pour les pharmacies d'officine et d'hôpitaux, avec plus de 1'000 clients dans toute la Suisse. Pharmatic, qui appartient au groupe Ofac, occupe une centaine de collaborateurs dans son nouveau siège de Neuenegg (Berne).

Pour renforcer notre département opérations, nous cherchons un/e :

## Assistant/e en pharmacie au support application

### Votre mission

- Grâce à votre expérience, vous conseillez et assistez les clients concernant les applications, par téléphone et connexion à distance
- Vous aidez à la mise en place de nouvelles solutions
- Vous formez et accompagnez les futurs utilisateurs, sur site ou chez nous
- Vous testez les nouvelles fonctionnalités et mises à jour de programme, si nécessaire vous adaptez la documentation

### Votre profil

- Vous êtes titulaire d'un CFC d'assistant/e en pharmacie ou apportez une expérience équivalente (par ex. droguiste)
- Vous avez de bonnes connaissances et/ou du flair pour l'informatique
- Vous appréciez le contact continu avec la clientèle et la serviabilité est une de vos forces
- Vous êtes de langue maternelle française. Des connaissances d'italien et/ou d'allemand sont un atout
- Vous apportez des connaissances de l'application Tactil
- Prendre des initiatives ne vous fait pas peur ; vous appréciez aussi bien un travail autonome et précis que le travail en équipe et avec d'autres teams

**Nous vous offrons** l'opportunité d'utiliser vos connaissances dans un domaine nouveau pour vous, ainsi qu'un poste intéressant et varié avec un large spectre d'activités dans un environnement agréable et vivant.

**Référence du poste** : 730-2019-03-1

**Lieu de travail** : Neuenegg (Berne)

**Taux d'activité** : 100%

**Entrée en fonction** : de suite ou à convenir

**Si ce poste vous intéresse et que vous correspondez au profil recherché**, nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, copies diplômes et certificats de travail) à :

### Pharmatic SA

Ressources humaines

Laupenstrasse 11, Case postale 34, 3176 Neuenegg

hr@pharmatic.ch, www.pharmatic.ch