

Pharmatic SA est leader du marché dans le secteur des solutions informatiques pour les pharmacies d'officine et d'hôpitaux, avec plus de 1'000 clients dans toute la Suisse. Pharmatic, qui appartient au groupe Ofac, occupe une centaine de collaborateurs dans son siège de Neuenegg (Berne).

Pour renforcer notre département Opérations, nous cherchons un/e :

## Informaticien/ne (IT-Supporter, spécialiste en systèmes et réseaux informatiques)

### Votre mission

- Votre expérience vous permet d'analyser, de mettre en place et d'assurer la maintenance des infrastructures systèmes et réseaux de nos clients
- Vous êtes consultant lors des projets réseaux en collaboration avec des sociétés tierces
- Vous assurez le support 2<sup>e</sup> niveau pour nos divers départements (marketing, service technique, hotline)
- L'évaluation et la validation des nouveaux produits logiciels et hardware font également partie de vos tâches
- Vous dispensez les formations internes sur les nouveaux produits
- Vous rédigez la documentation des travaux

### Votre profil

- Vous avez achevé une formation dans le domaine IT
- Vous apportez une première expérience (2-5 ans minimum) au sein d'une société suisse dans le domaine précité
- Vous avez de très bonnes connaissances des principes réseaux (IP/TCP/UDP, Routage, Firewall, VPN, Wifi), ainsi que des environnements Windows client-serveur (AD, DHCP, DNS, GPO)
- Vous possédez également de bonnes connaissances de la téléphonie sur IP (produits Alcatel un atout)
- Votre langue maternelle est le français ou l'allemand et vous possédez de bonnes connaissances de l'autre langue
- Vous avez le permis de conduire Cat. B

**Nous vous offrons** l'opportunité de participer activement au développement d'une entreprise à la tête du marché, ainsi qu'un poste varié et intéressant avec un large spectre d'activités dans un environnement moderne et vivant.

**Lieux de travail :** Neuenegg (BE)

**Entrée en fonction :** à convenir

**Taux d'activité :** 100%

**Si ce poste vous intéresse et que vous correspondez au profil recherché**, nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, copies diplômes et certificats de travail) à :

### Pharmatic SA

Ressources humaines

Laupenstrasse 11, Case postale 34, 3176 Neuenegg

hr@pharmatic.ch, www.pharmatic.ch