



Die börsenkotierte Zur Rose-Gruppe ist ein führendes Unternehmen im Bereich der Arzneimittel-distribution in der Schweiz und in Deutschland und überdies die europaweite Nummer 1 im Arzneimittelversand. In der Schweiz sind wir als Ärztegrossistin, als Onlineapotheke und als stationäre Shop-in-Shop-Apotheke für Endkunden tätig. Zur Rose versteht sich als kunden- und dienstleistungsorientierten Gesundheitsdienstleister, der die Erhaltung und Förderung der Lebensqualität unserer Patienten und Kunden sowie die Erzeugung von Mehrwerten für Ärzte und Institutionen anstrebt. Wir suchen per **1. Februar 2018** oder nach Vereinbarung eine/n:

TeamleiterIn Kundendienst 100% (Ärztegrossist)

Ihre Aufgaben:

- Sicherstellung des gesamten Tagesablaufes des Kundendienst
- Verantwortlich für sämtliche Kundenanliegen sowie für den administrativen Bereich des Kundendienst
- Zuständig für den Kundenempfang
- Bearbeiten von schriftlichen und mündlichen Kundenanfragen
- Unterstützung unseres Aussendienstes
- Verantwortlich für die Einsatzplanung, das Zeit- und Absenzmanagement des gesamten Teams
- Sie sind die Schnittstelle zwischen der Leiterin Verkaufsdienst Ärztegrossist und stellen einen optimalen Informationsfluss sicher

Ihre Stärken:

- Sie haben eine kaufmännische Grundbildung
- Sie sind eine kommunikative, verantwortungsbewusste und selbstständige Persönlichkeit
- Sie haben Erfahrung als Teamleiter/-in oder sind bereits StellvertreterIn eines Teams tätig
- Hektischen Situationen sind Sie gewachsen
- Gute Kenntnisse im Umgang mit den gängigen PC-Programmen (Outlook, Word, Excel)
- Sprachkenntnisse in französischer und/oder italienischer Sprache sind von Vorteil
- SAP Kenntnisse sind wünschenswert

Sind Sie interessiert?

Haben Sie Interesse für ein dynamisches, stark wachsendes und zukunftssträchtiges Unternehmen tätig zu werden? Neben attraktiven Arbeitsbedingungen können Sie sich bei uns auf spannende Herausforderungen in einem tollen Team freuen. Klingt das nach etwas für Sie? Dann senden Sie Ihre vollständige Bewerbung an: bewerbung@zurrose.ch Esther Schweingruber, HR Specialist, Zur Rose Suisse AG.