

Seit über 30 Jahren steht der Name Teleclub für exklusive Pay-TV-Angebote und ist damit zugleich europäischer Pionier im Abonnementsfernsehen. Teleclub bietet hochwertige Fernsehunterhaltung für ein anspruchsvolles Publikum aus allen Generationen. Teleclub zeigt jährlich über 5'000 Sport-Events live, 360 Kinofilme als TV-Premieren und verbreitet verschiedenste Programmsender wie etwa Disney Channel, Discovery Channel oder Spiegel Geschichte.

Im Zuge der Weiterentwicklung unseres Kundendienstes suchen **per 1. Mai 2018 oder n.V.** eine flexible, belastbare und kommunikative Persönlichkeit als

Call Center Agent (Outbound)

Pensum: 100%, Arbeitsort: Volketswil

In dieser Funktion verantworten und unterstützen Sie mit Ihrer Erfahrung und Ihrem vertieften Know-How in den Bereichen **telefonische Kundenberatung und Verkauf (Telesales)** sowie in enger Zusammenarbeit mit Ihrem Vorgesetzten die Weiterentwicklung und den Ausbau unserer Kundendienstabteilung zu einem Salespoint (Outbound).

Ihre Aufgaben

- Führen von telefonischen Beratungs- und Verkaufsgesprächen (In-/Outbound) betreffend Teleclub Abonnements in Deutsch und Französisch
- Aktive Neukundengewinnung
- Bestands- und Neukunden in Deutsch schriftlich bedarfsgerecht beraten
- Mitarbeit bei Nachfassaktionen
- Administrative Aufgaben und allgemeine Unterstützung des Kundendienstabteilungsteams
- Übernahme der Lernendenbetreuung im Kundendienst bei Eignung (keine Voraussetzung, Optional)

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung
- Weiterbildung im Verkauf resp. Telesales / Telemarketing von Vorteil
- Breite Erfahrung im Telefonverkauf und telefonischer Kundenberatung (In-/Outbound) zwingend vorausgesetzt
- Beratungsstarke und überzeugende Verkaufspersönlichkeit mit Abschlussstärke
- Sehr gute schriftliche und mündliche Deutschkenntnisse, sowie gute mündliche Französischkenntnisse
- Freude am telefonischen Kundenkontakt und an administrativen Aufgaben
- Einsatzbereitschaft und Flexibilität (tw. Arbeitszeiten bis 20.00 Uhr und samstags)

Es erwartet Sie

- Ein modernes und dynamisches Arbeitsumfeld innerhalb eines renommierten Brands
- Die Zusammenarbeit mit einem motivierten, engagierten und eingespielten Team
- Eine spannende und abwechslungsreiche Aufgabe

Weitere Informationen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Motivationsschreiben) an folgende Adresse:

Human Resources
Silvio Franchini
bewerbung@cinetrade.ch