

Rapperswil Zürichsee Tourismus ist **die** Destinationsmanagementorganisation am Zürichsee. Sie fördert und stärkt den Tourismus mit gezielten Markt- und Marketingmassnahmen in Zusammenarbeit mit Zürich Tourismus und koordiniert die Tourismusinteressen der verschiedenen Anspruchsgruppen.

Rapperswil Zürichsee Tourismus führt die Tourist Information in einem 7-Tage Betrieb am Fischmarktplatz, betreut rund 70'000 Gäste pro Jahr, organisiert Events, fördert das Brauchtum und vermarktet aktiv die Region.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir per Anfang 2018 einen kundenorientierten, engagierten und initiativen

Leiter Tourist Information (m/w) 100%

Ihre Aufgaben

- Leitung und Organisation der Tourist Information
- Führen der Mitarbeitenden, inkl. Ausbildung sowie Betreuung der Praktikanten und Lernenden
- Führung des Vereinssekretariats
- Verantwortung für das Werbematerial des touristischen Stadtmarketings sowie Gestaltung einer ansprechenden Produktpalette in der Tourist Information (inklusive Souvenir)
- Mitarbeit in der Produkt- und Angebotsentwicklung
- Unterstützung des Partnermanagements
- Gestaltung und Koordination von Stadtführungen
- Beratung und Vermittlung von Rahmenprogrammen inkl. Handling der Buchungsplattformen
- Mehrsprachige kompetente Gästebetreuung am Schalter, Telefon und per E-Mail
- Verkauf von ÖV- und Event-Tickets

Ihr Profil

- KV oder gleichwertige Ausbildung mit Weiterbildung im Bereich Tourismus, Marketing oder Hotellerie
- Junge, führungsstarke Dienstleisterpersönlichkeit mit Freude und ausgewiesener Erfahrung am Koordinieren, Organisieren und Umsetzen von Projekten (inkl. Termin-, Qualitäts- und Budgetverantwortung)
- Geborene Gastgeberpersönlichkeit mit gepflegtem und sicherem Auftreten. Netzwerker mit Freude am Tourismus und Kommunikation mit unterschiedlichen Kulturen und Zielgruppen.
- Fundierte PC Kenntnisse inklusive Internet/WEB/Social Media
- Muttersprache Schweizerdeutsch sowie verhandlungssichere Englischkenntnisse, Französisch und Italienischkenntnisse sind von Vorteil
- Bereitschaft zu Arbeit an Wochenenden und unregelmässiger Arbeit (3-4 Wochenendtage pro Monat, saisonal schwankend sowie Feiertageinsätze)
- Kenntnisse und Interesse an der Erlebnisregion Zürichsee

Unser Angebot

Wollen sie etwas bewegen und aktiv bei der Weiterentwicklung der vielseitigen Angebote mitwirken? Wir bieten eine interessante und abwechslungsreiche Stelle mit internationalem Kundenkontakt. Ihr Arbeitsplatz befindet sich an der Riviera des Zürichsees beim Rapperswiler Hafen mit Blick auf den See und vis-à-vis Bahnhof.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto per E-Mail an info@karriere-schritt.ch. Für Auskünfte steht Ihnen Tanja Raess-Metzger (Recruiter) gerne zur Verfügung 043 497 00 80.