

"Vielleicht wird es in Zukunft ein Kinderspiel sein, Maschinen instand zu halten."

Sabrina

Factory Cooking Technical Maintenance



Tomorrow is our home.

Sie glauben an Qualität? Dann steigen Sie bei der BSH Hausgeräte Gruppe ein: Als führender Hersteller von innovativen Hausgeräten und Lösungen können wir uns darauf verlassen, dass unsere Mitarbeiter ihr Bestes geben. Mit unseren Globalmarken Bosch, Siemens, Gaggenau und Neff sowie unseren lokalen Marken vertrauen wir auf ihre herausragende Arbeit. Und unsere Mitarbeiter wissen, dass wir ihnen die Chance geben, ihre Fähigkeiten auszubauen und sich stetig weiterzuentwickeln. Kommen Sie zu uns, und geben Sie Ihrer Karriere ein Zuhause. In der Schweiz sind wir rund 300 Mitarbeitende an den Standorten Geroldswil, Crissier, Bern und Bioggio.

Telefonische Reparaturannahme Kundendienst First Level (m/w)

BSH Hausgeräte AG | Geroldswil | Vollzeit | Ihre Kontaktperson: Anja Fankhauser | Tel.: +41 (43) 455-4926 |

Ihre Aufgabe

Diese interessante Position bedeutet:

- / Lösungs- und kundenorientierte Bearbeitung von Reparaturaufträgen per Telefon und Mail via SAP CRM
- / Nachbearbeitung im SAP CRM
- / Verantwortlich für eine hohe Kundenzufriedenheit

Ihre Vorteile

- / Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens (2nd Level und / oder Spezialist)
- / Geregelte Arbeitszeiten zwischen 7.00 und 18.00 Uhr (ohne Abend und Wochenende)
- / Eine menschliche Unternehmungskultur

Ihr Profil

- / Abgeschlossene Berufsausbildung sowie Erfahrung in der Kundenbetreuung
- / Freude am telefonischen Kundenkontakt
- / Technische Affinität und logisches Denkvermögen
- / Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift sowie eine weitere Landessprache und / oder Englischkenntnisse von Vorteil

Weitere Informationen?

Besuchen Sie uns hier career.bsh-group.com. Wir würden uns freuen, Sie in unserem Team willkommen zu heissen!

Finden Sie ein neues Zuhause für Ihre beruflichen Ziele:

[JETZT ONLINE BEWERBEN ►](#)

Hausgeräte unter den Marken:

