



BEREIT FÜR DIE ZUKUNFT?

SKF Actuation System (Liestal) AG gehört zur schwedischen SKF Gruppe, dem weltweit führenden Anbieter von hochqualitativen Wälzlagern & Zubehör, Dichtungen, mechatronischen Komponenten, Schmiersystemen und Dienstleistungen. Wir suchen eine kontakt- und umsetzungsstarke Persönlichkeit mit ausgeprägter Kundenorientierung als

Kaufmännischer Sachbearbeiter Customer Service (w/m)

Ihre Hauptaufgaben

- Beratung und Betreuung des zugeordneten Kundenkreises (telefonisch und per E-Mail)
- Bearbeiten sämtlicher Vorgänge im Rahmen des Anfragen-, Angebots- und Bestellwesens einschl. Kundenreklamationen/Rücksendungen und Festlegung von logistischen Kundenvereinbarungen (z.B. Verpackungsart)
- Beschaffen von Kalkulationsunterlagen sowie Auswerten von Wettbewerbs- und Kundeninformationen
- Mitarbeit bei der Festlegung von Grundkonditionen, Kundenvereinbarungen, Rabattregelungen, Nettopreislisten, Bedarfs- und Lieferplanungen, Umsetzung der Preispolitik
- Verfolgen der Umsatz- und Ertragsziele, Einleitung notwendiger Massnahmen in Abstimmung mit dem Aussendienst
- Abstimmung mit dem Aussendienst und technischer Beratung bei Anfragen, Aufträgen, Abwicklung und Gewährleistung (z.B. Typenklärung, technische Angebote, Projektverfolgung, Auftragsbestandspflege etc.)

Ihr Profil:

- Kaufmännische Grundausbildung und mehrjährige Berufserfahrung im Verkaufsinendienst oder gleichwertig
- Freude am Umgang mit Menschen, technischen Produkten und sicherer Umgang mit IT-Systemen
- Stilsichere Deutsch-, gute Englisch- und Französischkenntnisse (mündlich und schriftlich)
- Selbständiges, prozessorientiertes und sorgfältiges Arbeiten, Flexibilität und Durchsetzungskraft

Und das ist unser Angebot:

Bei uns erwarten Sie eine intensive Einarbeitung (in den ersten Monaten zum Teil bei unserer Verkaufsgesellschaft in Schweinfurt, Deutschland) sowie eine abwechslungsreiche, interessante und anspruchsvolle Tätigkeit.

Sind Sie interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen mit möglichem Eintrittstermin und Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung in elektronischer Form.

SKF Actuation System (Liestal) AG
Doris Zanella
HR Manager
Oristalstrasse 97
4410 Liestal
Tel. +41 61 925 4283
E-Mail doris.zanella@skf.com



SKF®