

Opacc ist ein Schweizer Enterprise Software Hersteller und Dienstleister. Die Opacc Anwendungen ermöglichen die durchgängige digitale Collaboration zwischen Mitarbeitenden, Unternehmen und Systemen. Unsere Kunden sind anspruchsvolle mittelständische Unternehmen. Zum weiteren Ausbau unseres 100-köpfigen Teams suchen wir dynamische und motivierte

Applikations-SupporterIn / ERP-Spezialisten

Aufgaben

Nach einer internen Einführungsphase an unserer OpaccAcademy übernehmen Sie die folgenden Aufgaben:

- Entgegennahme und Bearbeitung von Support-Anfragen (First und Second Level Support) von Kunden und Opacc Mitarbeitenden aus anderen Abteilungen
 - Abklärung der Problemstellung mit dem Kunden
 - Beschaffung notwendiger Informationen für die Problemanalyse
 - Überwachung der entgegengenommenen Calls bis zur Erledigung für den Kunden
 - Protokollierung der Arbeitsschritte in unserem CRM
 - Zusammenarbeit / Koordination mit Fachstellen innerhalb der Opacc
- Stetige Optimierung des Supportprozesses
- Unterstützung anderer Support-Mitarbeiter

Mitarbeit bei

- Pflege und Unterhalt der Support Knowledge Datenbank
- Erstellen und Pflegen von internen Dokumentationen
- Test OpaccERP-Schnittstellen
- Überwachung unseres Hosting Centers
- Durchführung von Test-Updates von Kundensystemen
- Spezialisierung mittels internen und externen Weiterbildungsmöglichkeiten

Anforderungen

Um diese Aufgabe erfolgreich zu bewältigen, sind die folgenden Voraussetzungen zu erfüllen:

- **Ausbildung:** Informatik-/Mediamatikerlehre oder kaufmännische Ausbildung
- **Praxis:** Erfahrung im Support von Vorteil, praktische Erfahrung mit kommerziellen Software-Anwendungen
- **Alter:** 20 bis 40 Jahre
- **Softskills:** teamfähig, selbständig, problemlösungsorientiert, freundliches und kommunikatives Auftreten, vernetztes Denken, Qualitätsbewusstsein, verantwortungsbewusste Arbeitsweise, Freude an einem gut qualifizierten Kundensupport
- **Übriges:** gute mündliche Französischkenntnisse von Vorteil

IT-Jobs mit Auszeichnung



Opacc Extended
Enterprise
Software

Perspektiven

Bei Opacc erwartet Sie ein modernes Arbeitsumfeld in einem hochmotivierten und kundenorientierten Team. Die flexiblen Jahresarbeitszeiten, die Work-Life-Balance, die leistungsgerechte Entlohnung sowie gute Entwicklungsmöglichkeiten (Fach- oder Führungskarriere) runden Ihre neue Aufgabe ab. Weitere Informationen finden Sie auf Kununu oder auf unserer Website.

Haben wir Interesse geweckt und möchten Sie mehr über die spannende Herausforderung erfahren? Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf - wir freuen uns auf Sie:

Opacc, Industriestrasse 13, 6010 Kriens-Luzern, 041 3495100, personal@opacc.ch.

Ab Herbst 2018 in Rothenburg LU