

Opacc ist ein Schweizer Enterprise Software Hersteller und Dienstleister. Die Opacc Anwendungen ermöglichen die durchgängige digitale Collaboration zwischen Mitarbeitenden, Unternehmen und Systemen. Unsere Kunden sind anspruchsvolle mittelständische Unternehmen. Zum weiteren Ausbau unseres 100-köpfigen Teams suchen wir einen jungen, dynamischen und motivierten

## Systemtechnik Kundenmanager

### Aufgaben

Das Aufgabengebiet des Systemtechnik-Kundenmanagers besteht hauptsächlich aus folgenden Arbeiten:

- Selbständige Betreuung der IT-Infrastruktur bei den zugeteilten Opacc Kunden in der deutschsprachigen und zum Teil in der französischen sprechenden Schweiz
  - Setup und Betreuung des Netzwerks, der Server und der Clients
  - Setup und Betreuung der kompletten Microsoft Produkte (Exchange, Hyper-V, SQL, IIS, Terminal Server, AD, etc.)
  - LAN-DMZ-WAN Komponenten (Firewall, SSL-VPN, Switch, Filialanbindungen)
  - Dokumentation der Systemplattformen
  - Erstellen von Angeboten der Erneuerungen oder Erweiterungen der Plattform
- Beratung und Mithilfe bei der Realisierung von Teilprojekten bei Opacc Kunden (z.B. Web-Shops, Integrationsdienste)
- Unterstützung der Bereiche Vertrieb, Support, Interne Systemtechnik und Entwicklung
- Mithilfe bei der Realisierung von Teilprojekten für die Opacc-interne Infrastruktur und dem Cloud Center

### Anforderungen

Um diese Aufgabe erfolgreich zu bewältigen, sind die folgenden Voraussetzungen zu erfüllen:

- **Ausbildung:** Lehre als Informatiker oder Mediamatiker mit guten Kenntnissen über die Microsoft Client- und Serverplattformen (Microsoft Zertifizierungen wie z.B. MCSA oder MCSE sind von Vorteil).
- **Praxis:** Erfahrung mit Setup und Betrieb von Windows-Server Umgebungen, Erfahrungen im Bereich Netzwerk, Firewall und Routing, Erfahrungen im Bereich VOIP/Telefonie sind von Vorteil
- **Alter:** 22 bis 35 Jahre
- **Softskills:** Strukturierte und vorausschauende Arbeitsweise, Zuverlässigkeit, Bereitschaft für flexible Arbeitszeiten
- **Übriges:** Führerausweis
- **Sprache:** Deutsch in Wort und Schrift, Französisch von Vorteil

# IT-Jobs mit Auszeichnung



## Perspektiven

Bei Opacc erwartet Sie ein modernes Arbeitsumfeld in einem hochmotivierten und kundenorientierten Team. Die flexiblen Jahresarbeitszeiten, die Work-Life-Balance, die leistungsgerechte Entlohnung sowie gute Entwicklungsmöglichkeiten (Fach- oder Führungskarriere) runden Ihre neue Aufgabe ab. Weitere Informationen finden Sie auf Kununu oder auf unserer Website.

Haben wir Interesse geweckt und möchten Sie mehr über die spannende Herausforderung erfahren? Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf - wir freuen uns auf Sie:

Opacc, Industriestrasse 13, 6010 Kriens-Luzern, 041 3495100, [personal@opacc.ch](mailto:personal@opacc.ch).