



CINETRADE

Die Cinetrade-Unternehmensgruppe ist mit ihren Gesellschaften **Teleclub AG**, **KITAG Kino-Theater AG** und **PlazaVista Entertainment AG** als führendes Medienunternehmen in der Schweiz in den Bereichen Pay-TV, Kino und Homevideo tätig.

Für unsere *bereichsübergreifenden* IT-Abteilung suchen wir mit Arbeitsort Zürich eine/n

ICT-Supporter/in / ICT System Engineer 100%

In dieser Funktion verantworten Sie die Betriebsunterstützung der vor-Ort-Installationen in den Gruppengesellschaften (Teleclub und KITAG Cinemas). Zusätzlich sind Sie Ansprechpartner für alle End-User und bieten diesen einen qualitativ hochstehenden First- und Second-Level Support.

Ihre Aufgaben

- Installieren und Warten von Arbeitsplatzsystemen, Peripheriegeräten, mobilen Geräten, Netzwerkkomponenten und Kommunikationsmitteln sowie deren Software und Schnittstellen an allen Standorten (Zürich, Volketswil, Kinobetriebe)
- Umsetzen von Installations- und Konfigurationsvorgaben (Directory-Struktur, Menüsystem, Benutzeroberfläche, Datenwiederherstellung)
- Entgegennehmen und Bearbeiten von Hardware-, Software- sowie Netzwerk- und Kommunikationsproblemen
- Betreuen von DSS (Digital Signage System), Kassensystemen, Scanner, Barcode-Leser, MDM Server, etc.
- Betrieb und Unterhalt der Telefonanlage Benutzerebene (Skype)
- Erstellen und Nachführen von Betriebshandbüchern, Anleitungen und Checklisten
- Notfall Pikett-Einsatz

Ihr Profil

- Abgeschlossene Lehre als Informatiker (Fachrichtung Systemtechnik)
- Microsoft Zertifizierung (z.B. SE)
- Mind. 5 Jahre Support-Erfahrung idealerweise in einem KMU mit verschiedenen Lokationen
- Vertieftes Wissen / Erfahrung mit Microsoft Produkten (AD, Office365 inkl. Skype und Sharepoint)
- Netzwerk-Kenntnisse von Vorteil
- Sehr gute schriftliche und mündliche Deutschkenntnisse
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
- Strukturierte und exakte Arbeitsweise, sowie Bereitschaft ein sehr breites Spektrum im Support abzudecken
- Führerschein Kategorie B

Wir bieten

- Einen modernen Arbeitsplatz und sehr zentralen Arbeitsort in der Stadt Zürich
- Eine Arbeitsumgebung, in der man etwas bewegen kann
- Eine spannende und abwechslungsreiche Aufgabe
- Die Zusammenarbeit in einem motivierten, engagierten und eingespielten Support-Team

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Motivationsschreiben) an folgende Adresse: Silvio Franchini, Human Resources, bewerbung@cinetrade.ch

Unternehmen der Cinetrade-Gruppe:

CT Cinetrade AG, Teleclub AG, KITAG Kino-Theater AG

