



CCC ist eines der führenden Unternehmen für professionelle Customer Care Dienstleistungen in Europa. Mehr als 6.000 Service Professionals bieten an 18 Standorten in 8 Ländern internationale Kundenservice-Lösungen auf höchstem Niveau.

Für unser Team am Standort Biel suchen wir **ab sofort** Verstärkung als

Kundenberater/in für ein bekanntes Unternehmen aus der Telekommunikationsbranche

Unsere Kundenberater/innen sind begeisterungsfähige Talente, die Kundenservice in bester Qualität leben möchten. Sie beraten und unterstützen die Kunden in technischen oder administrativen Belangen telefonisch. Sie geben Hilfestellung und führen eingehende Beratungs- und Produktinformationsgespräche.

Anforderungen:

- Ausgezeichnete Schweizerdeutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Italienisch oder Französisch als Zweitsprache von Vorteil
- Ausgeprägtes Kommunikationstalent und Qualitätsbewusstsein
- Erfahrung in der Kundenbetreuung, im Verkauf oder im kaufmännischen Bereich
- Technische Affinität, Interesse an der Telekommunikation
- Gute MS Office-Kenntnisse
- Bereitschaft zu unregelmässiger und flexibler Arbeitszeit
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Sicheres und freundliches Auftreten
- Einwandfreier Leumund (**Strafregisterauszug der Bewerbung beilegen**)

Was wir bieten:

- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Ein tolles Open Space Office mit modernsten Arbeitsplätzen
- Top Arbeitsatmosphäre in einem hochmotivierten, professionellen und jungen Team
- Interne Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Aufstiegschancen in unserem international tätigen Unternehmen
- Fringe Benefit
- Top - Auftraggeber

Unser Recruiting-Team, steht dir jederzeit für Fragen unter +41 32 327 10 06 zur Verfügung und freut sich auf deine aussagekräftige Bewerbung an jobs.biel@yourccc.com oder über unser [Bewerbungsformular](#).

Noch nicht das Richtige dabei? Weitere interessante Jobangebote gibt es [hier](#).