

The TRUMPF logo consists of the word "TRUMPF" in white, bold, sans-serif capital letters on a blue square background. The logo is positioned in the top left corner of the page, which features a background image of a stone wall and a staircase with people walking up it.

Servicetechniker im Kundendienst (m/w)

Das Hightechunternehmen TRUMPF bietet Fertigungslösungen in den Bereichen Werkzeugmaschinen, Lasertechnik und Elektronik. Die digitale Vernetzung der fertigenden Industrie treiben wir durch Beratung, Plattform- und Softwareangebote voran. Als Familienunternehmen denken und handeln wir langfristig. Unser Gestaltungswille macht uns zum Garant für kontinuierliche Innovationskraft.

Ihre Aufgaben

Sie arbeiten im Innendienst und unterstützen unsere weltweiten Kunden und Serviceniederlassungen bei technischen Problemlösungen (2nd level support). Es erwartet Sie ein modern eingerichteter Arbeitsplatz mit zeitgemäßem Service Informationssystem, welches Ihre Tätigkeit mit Ferndiagnosemöglichkeit via Internet unterstützt. Mit Ihrer Erfahrung helfen Sie uns die Produktqualität zu verbessern und bei Neuentwicklungen mitzuwirken. Daten- und Trendanalysen im Zusammenhang mit Industrie 4.0 runden ihre Aufgabe ab. Sie gehören zu einem dynamischen und motivierten Team und tragen einen wesentlichen Teil bei der Gestaltung und Weiterentwicklung dieser Organisationseinheit bei.

Anforderungen

Sie sind der ideale Mitarbeiter, wenn Sie eine technische Ausbildung im Bereich Elektrotechnik oder Informatik absolviert haben (z.B. Automatiker, Multimediaelektroniker, Informatiker etc.). Sie haben bereits erste Erfahrungen im Bereich Kundenbetreuung gesammelt und verfügen über sichere PC-Kenntnisse. Zu Ihren Stärken gehören Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit und Flexibilität. Gute Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab. Eine gewisse Reisebereitschaft ist Voraussetzung für diese abwechslungsreiche Aufgabe.

Als Familienunternehmen ermöglichen wir Ihnen interessante berufliche Perspektiven, eigenverantwortliches Handeln, attraktive Arbeitszeitmodelle und Freiräume für neue Ideen. Auf Ihre Onlinebewerbung freut sich Frau Anrig aus dem Personalbereich.

Kontakt

TRUMPF Laser Marking Systems AG
TRUMPF Strasse 8
7214 Grösch
Schweiz

Birte Anrig
Telefon: +41 (0)81 307 62 12
Fax: