

## Junior Informatiker 1st Level Support (m/w), Chur

Suchen Sie eine neue Herausforderung in einem spannenden Umfeld? Wollen Sie jeden Tag Ihre rasche Auffassungsgabe und Ihre selbständige sowie teamfähige Persönlichkeit einbringen? Mit Ihrem ausgezeichneten technischen Fachwissen gestalten Sie aktiv unsere moderne IT Infrastruktur weltweit mit und tragen so einen wichtigen Teil zur Erfolgsgeschichte unseres Unternehmens bei.

### IHRE AUFGABEN:

- Entgegennahme technischer Störungsmeldungen der Kunden im Bereich Client/Server, Administration, Überwachung und Wartung von IT-Services und Business Applikationen per Mail oder Telefon
- Erfassung der Störungsmeldungen im Ticketing Tool
- Weiterleitung von nicht selbst lösbaren Störungen an 2nd- oder 3rd-Level-Support
- Allgemeine Administrationsarbeiten verbunden mit technischen Herausforderungen
- Mitarbeit in Projekten von jeglichen Grössen

### IHR PROFIL:

Für diese Position setzen wir eine abgeschlossene Berufslehre als Informatiker/in oder eine gleichwertige Ausbildung voraus (Lehrabgänger erwünscht). Sie verfügen über ein gepflegtes Auftreten, sind kommunikativ, belastbar und flexibel. Sie pflegen einen angenehmen Umgang mit Kunden und Mitarbeitern und verfügen über sehr gute Deutsch Kenntnisse in Wort und Schrift.

### WAS WIR BIETEN:

Eine sehr selbständige, abwechslungsreiche aber auch verantwortungsvolle und herausfordernde Tätigkeit in einem dynamischen Marktumfeld und einer kooperativen Unternehmenskultur. Mitarbeiter werden individuell gefördert und können sich gut in die Firma einbringen. Zusätzlich profitieren Sie von hervorragenden Anstellungsbedingungen, einem guten Arbeitsklima und sehr guten Sozialleistungen.

Sind Sie eine innovative Persönlichkeit mit dem Anspruch, Topleistungen zu erzielen und suchen Sie ein menschlich geführtes Unternehmen, bei dem Fairness und Teamspirit grossgeschrieben werden? Wenn Sie das anspricht, freuen wir uns, Sie bald bei uns begrüßen zu dürfen. Als dynamische, kundenorientierte, zuverlässige und an selbständiges Arbeiten gewohnte Persönlichkeit unterstützen Sie das Support-Team.

### BEWERBUNG:

Bitte senden Sie Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen mit Foto an [jobs-schweiz@wuerth-itensis.com](mailto:jobs-schweiz@wuerth-itensis.com).

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Jeannine Zinsli, Telefon +41 71 421 78 22 gerne zur Verfügung.