



Application Manager

100 % (w/m)

Sie haben eine Leidenschaft für den 2nd-Level-Support von IT-Applikationen, möchten die Mobile Payment App der Schweizer Banken mitprägen und arbeiten gerne in einem agilen und innovativen Team in Bern und Zürich. Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Ihre Aufgaben bei TWINT

- Sie arbeiten am Aufbau des TWINT Betriebes mit und stellen die Betriebsaspekte in den Entwicklungsprojekten sicher.
- Als Incident- und Problem-Manager mit applikationsspezifischem Schwerpunkt sind Sie verantwortlich für den Applikationssupport 2nd Level.
- Bei komplexen produktiven Problemen übernehmen Sie die bereichsübergreifende Koordination der Ursachenforschung und die nachhaltige Störungsbehebung.
- Sie sind Know-how-Partner oder -Partnerin für Fachdienste, Produktmanager, Drittpartner. Sie beraten bei speziellen Fragen zum operativen Betrieb und in Ausnahmesituationen, führen fachliche Aufträge aus und erstellen Ad-hoc Auswertungen.
- Sie arbeiten bei der kontinuierlichen Verbesserung von Betriebsabläufen und Tools mit. Zudem erstellen, aktualisieren, pflegen und verwalten Sie die notwendigen Dokumentationen (z.B. Servicedokumentation, Betriebshandbuch, Arbeitsanleitungen).
- Sie arbeiten in Projekten mit. Dazu gehören bereichsübergreifende Weiterentwicklung von Anforderungen für die Betreibbarkeit von IT-Services, selbstständige Umsetzung der Anforderungen, Abnahme des Operational Readiness Tests.

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im Informatikbereich und bringen mehrjährige Erfahrung als 2nd-Level-Supporter von IT Applikationen oder in einer ähnlichen Tätigkeit mit.
- Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse der ITIL-Prozesslandschaft und sind
- bereit, sich schnell in die fachlichen Zusammenhänge der Applikationen einzuarbeiten.
- Sie verfügen über sehr gute analytische Fähigkeiten, Flexibilität und eine hohe Lernbereitschaft.
- Sie arbeiten selbstständig, strukturiert und handeln gerne eigenverantwortlich.
- Sie sprechen Deutsch und Englisch.
- Als Teamplayer sind Sie zu Sondereinsätzen und Pikettdiensten bereit.

Wir bieten

- Spannende Tätigkeit in einem jungen, dynamischen Unternehmen
- Standorte in Bern und Zürich, Home Office möglich
- Moderne Infrastruktur
- Flexible Arbeitszeiten

Interessiert?

Senden Sie bitte Ihre vollständigen Unterlagen an reto.feuz@twint.ch, Tel. 076 580 33 35. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!