



Verkaufsberater/in ZVV-Contact 100 %

Die Sihltal Zürich Uetliberg Bahn SZU ist ein erfolgreiches und familiär geführtes Unternehmen im Personenverkehr. Durch den starken Fahrgastzuwachs im aufstrebenden Marktgebiet der SZU realisieren wir in den nächsten Jahren anspruchsvolle und nachhaltige Projekte zugunsten unserer Kundschaft. Unsere Mitarbeitenden schätzen die interessanten Aufgaben und flachen Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen. Wir legen Wert auf ein angenehmes Betriebsklima und den persönlichen Umgang miteinander.

Für unser Team im ZVV-Contact-Kundencenter Adliswil suchen wir eine/n Verkaufsberater/in ZVV-Contact.

IHR ZUKÜNFTIGES EINSATZGEBIET

- Sie beraten unsere anspruchsvolle und internationale Kundschaft in allen Fragen des Reiseverkehrs.
- Sie verkaufen Fahrausweise, vom ZVV-Sortiment über das nationale bis hin zum internationalen Angebot.
- Ausflüge, Extrafahrten, Gruppenreisen und railtour-Angebote offerieren Sie mit Fachkompetenz.
- Der Geldwechsel gehört ebenfalls zu Ihren Zuständigkeiten.

IHRE KOMPETENZEN

- abgeschlossene Lehre KVÖV oder Bahnbetriebsdisponent/in
- kompetentes, freundliches und gepflegtes Auftreten
- Freude am persönlichen, telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt
- eine hohe Flexibilität (unregelmässige Arbeitszeiten Mo - So)
- eine selbständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Ruhe bewahren in hektischen Zeiten
- gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil

MIT UNS ERREICHEN SIE IHR ZIEL

Ein vielseitiges und anspruchsvolles Aufgabenfeld in einem zukunftsorientierten Unternehmen. Steigen Sie ein und starten Sie Ihre berufliche Reise bei der SZU.

WEITERE INFORMATIONEN

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per E-Mail, an bewerbung@szu.ch.

Für weitere Auskünfte stehen Ihnen Marco Graf, Abteilungsleiter Marketing, unter **044 206 45 95*** oder Evelyn Imhof, Abteilungsleiterin Personal, unter **044 206 45 04*** gerne zur Verfügung.