



«Wir geben unser Bestes, damit unsere Kunden
Höchstleistungen erreichen.»

Pascal Kamer, Teamleiter IT Services

Für die Geschäftsstelle in **Sursee** suchen wir eine engagierte Persönlichkeit als:

Junior IT Service Management Engineer ServiceNow 100% (w/m)

Dein Aufgabenbereich

- Mitarbeit bei der Konzeption, Entwicklung und Betrieb von ServiceNow Lösungen
- Einarbeitung und Mitarbeit in der Analyse und Umsetzung von Schnittstellen und Prozessen und deren Integration in eine bestehende Kundenumgebung
- Mitverantwortung bei Wartung, Betrieb sowie 3rd Level Support von ServiceNow bei unseren Kunden und uns selbst

Was wir von dir erwarten

- Abgeschlossene Informatik Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung und Weiterbildung, Abschluss einer höheren Fachschule von Vorteil
- Erste Kenntnisse in ServiceNow oder IT Service Management von Vorteil
- Gute Kenntnisse und hohe Affinität in Web-Technologien und Scripting (Javascript, HTML, CSS, Jelly, AngularJS, Twitter Bootstrap)
- Hohe Affinität zu Prozessen und Erfahrung in der Kommunikation mit dem Business
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Kindliche Neugierde und den Drang immer Neues zu lernen

Was wir dir bieten

Ein ausserordentlich spannendes, zukunftsweisendes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld mit interessanten Entwicklungsmöglichkeiten sowie ein grossartiges und engagiertes Team. Wir pflegen ein familiäres Arbeitsklima, in dem wir uns gegenseitig unterstützen und schätzen. Zudem erwarten dich fortschrittliche Anstellungsbedingungen.

Bist du interessiert?

Möchtest du dich in einem dynamischen und kollegialen Umfeld entfalten und mit Eigeninitiative einen Beitrag zum Erfolg unseres Unternehmens leisten? Dann kontaktiere uns und sende deine vollständigen Unterlagen im PDF-Format an bewerbungen@bison-its.ch. Bei Fragen steht dir Priska Pfister, Head of Human Resources unter der Telefonnummer +41 58 226 00 80 gerne zur Verfügung.

