



**«Wir unterstützen unsere Kunden in allen Landessprachen  
365 Tage im Jahr.»** Ruben Lopez, Technical Supporter Retail

Bison IT Services AG sucht für die Geschäftsstelle in **Sursee** eine engagierte Persönlichkeit als:

## **ICT Service Desk Agent 100% (w/m)**

### **Dein Aufgabenbereich**

- Qualifizierte Entgegennahme und Klassifizierung von Störungen und Anfragen unserer Kunden
- Erstanalyse und Störungsbehebungen im 1st und 2nd Level Bereich (Client und Server)
- Qualifiziertes Dispatching von Störungen und Anfragen
- Überwachung von Server- und Netzwerkkomponenten
- Überwachung von Backup-Systemen
- Unterhalt und Erstellung von Dokumentationen

### **Was wir von dir erwarten**

- Abgeschlossene Informatik Grundausbildung
- Berufserfahrung im IT Service Desk und/oder Support Bereich
- Erfahrung im Microsoft Client- und Server Umfeld
- Gute Kenntnisse der Office Produktpalette
- Kunden- und Service Orientierung
- Freude an der Kommunikation mit Kunden und Arbeitskollegen
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift, Französischkenntnisse von Vorteil
- Belastbare, selbstständige und zuverlässige Persönlichkeit

### **Was wir dir bieten**

Ein ausserordentlich spannendes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld mit interessanten Entwicklungsmöglichkeiten sowie ein tolles und engagiertes Team. Wir pflegen ein Arbeitsklima in dem wir uns gegenseitig unterstützen und schätzen. Zudem erwarten dich fortschrittliche Anstellungsbedingungen.

### **Bist du interessiert?**

Möchtest du dich in einem dynamischen und kollegialen Umfeld entfalten und mit Eigeninitiative einen Beitrag zum Erfolg unseres Unternehmens leisten? Dann kontaktiere uns und sende deine vollständigen Unterlagen als PDF an [bewerbungen@bison-its.ch](mailto:bewerbungen@bison-its.ch). Bei Fragen steht dir Priska Pfister, Head of Human Resources unter der Telefonnummer +41 58 226 00 80 gerne zur Verfügung.