



Bison IT Services SA recherche une personnalité engagée pour le siège de **Berne**:

## **ICT Service Desk Agent 100% (f/m)**

### **Votre rôle :**

- Réception et classification qualifiée des dérangements et demandes de notre client (avec succursales à Genève et Lausanne) en exploitation au quotidien.
- Analyse initiale et dépannage au 1er et 2ème niveau
- Support par télémaintenance et sur Sites en Suisse-Romande
- Déplacement de bureau, câblage et support de salle de réunion
- Assistance dans diverses applications
- Distribution qualifiée des dérangements et des demandes de renseignements
- Gestion et établissement de la documentation

### **Votre profil :**

- Formation de base en informatique complétée
- Expérience professionnelle dans le domaine de l'assistance et/ou du support informatique
- Bonne connaissance de la gamme de produits Office
- Axées sur la clientèle et le service
- Aimer communiquer avec les clients et les collègues
- Disponibilité pour des durées de service prolongées
- Langues : Français, allemand et anglais oral et rédactionnel
- Personnalité indépendante, forte et fiable

### **Ce que nous t'offrons**

Un environnement de travail extraordinairement stimulant et varié avec des opportunités de développement intéressantes ainsi qu'une équipe enthousiaste et engagée. Nous cultivons une atmosphère de travail dans laquelle chacun se soutient et se estime. De plus, des conditions d'emploi plus favorables t'attendent.

### **Tu es intéressé ?**

Veux-tu te développer dans un environnement dynamique et collégial et contribuer au succès de notre entreprise avec ta propre initiative ? Alors contacte-nous et envoie-nous ton dossier complet à [bewerbungen@bison-its.ch](mailto:bewerbungen@bison-its.ch). Si tu as des questions, n'hésite pas à contacter Mme Priska Pfister, responsable des ressources humaines au +41 58 226 00 80.

