

Kundenbetreuer CAD Software (m/w)

Cyfex AG, Zürich

Einführung Die Cyfex AG ist ein vorwiegend in der Medizinaltechnik tätiges Unternehmen, das sich auf die Entwicklung von Software in den Gebieten CAD/CAM/3D-Druck spezialisiert hat.

Für die Unterstützung unseres Teams suchen wir per sofort eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter.

Stellenbeschreibung Sie werden als Kundenbetreuer in unserem Team zur Entwicklung und Vermarktung von Software-Produkten im CAD-Bereich arbeiten. Ihre Aufgaben umfassen entsprechend Ihren Fähigkeiten:

- Unterstützung unserer internationalen Kunden in der Anwendung unserer Software zur CAD-Konstruktion von Hörgeräteotoplastiken. Bearbeitung von IT-Support Tickets via E-Mail, Telefon oder Internet (Remote-Support).
- Durchführung von Kundenschulungen in unseren Büros in Zürich; Erstellung von Schulungsmaterial und Schulungsvideos;
- Erstellung und Wartung eines Kundenportals sowie einer Liste von häufig gestellten Fragen (FAQ);
- Systemtesten neuer oder bestehender Softwareprodukte im Rahmen von jährlichen Software-Wartungszyklen;
- Aufnahme von Kundenanfragen und Featurewünschen;
- Unterstützung bei der Organisation von Messen sowie Teilnahme bei gelegentlichen Messeauftritten.
- Pflege unseres Kundenverwaltungssystems (CRM) und interner Datenbanken (z.B. zur Lizenzverwaltung)

Ihr Profil Sie arbeiten gerne in einem Team im direkten Kundenkontakt; Sie sind begeisterungsfähig und kontaktfreudig. Sie haben ein gewisses technisches Flair und interessieren sich besonders für die Gebiete CAD/CAM/3D-Print-Technologien.

- Abgeschlossene Berufsausbildung z.B. im IT-Bereich und die Bereitschaft, sich in technische Zusammenhänge vertieft einzuarbeiten.
- Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift.
- Hohe Kundenorientierung und Freude in einem Team mitzuwirken
- Bereitschaft für gelegentliche Einsätze auf Messen bzw. bei Kunden vor Ort.

Konditionen Wir bieten Ihnen flexible Arbeitszeiten und die Kompensation angesammelter Überstunden mit Freizeit, einen starken Teamzusammenhalt sowie sehr gute soziale Absicherung und ein persönliches jährliches Weiterbildungsbudget. Ausserdem werden unsere Mitarbeiter direkt am Erfolg unseres Unternehmens beteiligt.

Der Stellenantritt ist ab sofort möglich oder nach Absprache. Das Arbeitspensum sollte mindestens 80% betragen.

Kontakt Cyfex AG, Siewerdstrasse 8, 8050 Zürich, Schweiz
Telefon: ++41 44 974 51 77
E-Mail: jobs@cyfex.com
Web: www.cyfex.com