

# Customer Service Representative (w/m)



für den Standort Kirchberg, Kanton St. Gallen, Schweiz

Mit einem geplanten Umsatz von rund 760 Millionen Euro für das laufende Geschäftsjahr zählt die Aenova Group zu den weltweit führenden Unternehmen der Pharma- und Healthcare-Branche. Das Servicespektrum der Gruppe umfasst die gesamte Wertschöpfungskette der Entwicklung und Herstellung aller gängigen Darreichungsformen und Produktgruppen im Bereich Arznei- und Nahrungsergänzungsmittel. Mit hohen Qualitätsstandards, innovativen Technologien und einer klaren Zukunftsausrichtung hat sich Aenova zu Europas Marktführer im Business-to-Business entwickelt. Das Unternehmen, mit Sitz bei München, ist mit 27 Standorten weltweit in elf Ländern vertreten. Mehr als 4.400 Mitarbeiter tragen zum Erfolg der Unternehmensgruppe bei.

## Was erwartet Sie?

- Eine vielseitige Funktion als wichtige Schnittstelle für interne und externe, internationale B2B-Kunden
- Sicherstellung eines effizienten und korrekten Order to Invoice Prozesses
- Kommerzielle Betreuung kleinerer Kunden inklusive Angebotserstellung und Vertragsverhandlung
- Verantwortung für Richtigkeit, Erfassung sowie Koordination von Forecasts und Aufträgen in SAP/R3
- Überwachung der termingerechten Fertigung und Auslieferung der Kundenaufträge
- Koordination bei neuen Produkten oder Produktänderungen im Auftragsprozess
- Enge funktionsübergreifende Abstimmung mit der Planung, Disposition, Versand und dem verantwortlichen Vertrieb
- Mitarbeit bei bereichsübergreifenden Projekten, kleineren Produkteinführungen und Produkttransfers
- Unterstützung und Teilnahme an Kundenbesuchen und Kundenaudits
- Anlage und Pflege von Stammdaten in verschiedenen Systemen

## Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene kaufmännische oder pharmazeutisch-technische Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung im Customer Service oder Verkaufsdienst mit internationalem Kundenkontakt
- Erfahrung in der produzierenden Industrie z. B. Pharma oder Lebensmittel von Vorteil
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute MS-Office-Kenntnisse, SAP-Kenntnisse von Vorteil
- Ausgeprägte Kundenorientierung
- Offene Kommunikation und hohe Teamfähigkeit
- Proaktive, durchsetzungsstarke und dynamische Persönlichkeit
- „Hands-On“ Mentalität

Wir bieten ein wachstumsorientiertes, dynamisches und internationales Umfeld mit spannenden standortübergreifenden Aufgaben und aktiven Mitgestaltungsmöglichkeiten.

Wenn Sie sich von diesen Aufgaben in einer zukunftssicheren Unternehmensgruppe mit großem Marktpotential angesprochen fühlen, dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen.

## Interesse geweckt?

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen, Ihrer Kündigungsfrist und des **Referenz-Codes KIR-2017.005** senden Sie bitte, bevorzugt per E-Mail, an [humanresources.ch@aenova-group.com](mailto:humanresources.ch@aenova-group.com). Für Fragen steht Ihnen die Personalabteilung gerne unter Telefon +41 62 866 41 56 zur Verfügung.

Aenova Group, SWISS CAPS AG,  
Personalabteilung, Husenstrasse 35, 9533 Kirchberg, Kanton St. Gallen, Schweiz