



Diversey ist ein international tätiges Industrieunternehmen, welches in 175 Ländern rund 10'000 Mitarbeitende beschäftigt und Produkte und Dienstleistungen für die professionelle Reinigung und Hygiene anbietet. Für unsere Schweizer Niederlassung in Münchwilen (TG) für die Abteilung Customer Service suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte, junge oder junggebliebene und motivierte Persönlichkeit als

## Customer Service Representative w/m 100% befristet bis

31. März 2020

### Ihre Aufgaben

- Erfassung, Überwachung sowie Abschluss eingehender telefonischer, schriftlicher und Webshop-Bestellungen von Kunden und Aussendienstmitarbeitenden für Schweiz und Österreich.
- Koordination von Aufträgen in Verbindung mit dem Lager und Einkauf
- Bearbeitung Beschwerden, Kundenanfragen, sowie diverse administrative Tätigkeiten
- Rechnungskorrekturen, sowie Erstellung von Gutschriften und Lastschriften

### Ihre Erfahrungen

- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Französisch, Italienisch und Englisch von grossem Vorteil
- Abgeschlossene Ausbildung oder gleichwertige Weiterbildung im kaufmännischen Bereich
- Zwingend mehrjährige Berufserfahrung im Customer Service und in der telefonischen Kundenbetreuung, idealerweise in einem internationalen Unternehmen
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office und SAP
- Zuverlässige, belastbare und kommunikative Persönlichkeit, strukturierte Arbeitsweise
- Begeisterungsfähigkeit für unsere Kunden sowie Eigentümermentalität

### Unser Angebot

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche Aufgabe, bei der Sie eigenverantwortlich arbeiten können und so wesentlich zum Erfolg in Ihrem Bereich beitragen. Sie gestalten mit Ihren Fähigkeiten die Position und Ihren Verantwortungsspielraum mit und können Ihr fachliches Wissen einbringen. Wir sind ein stark vertriebs- und kundenorientiertes Unternehmen, so dass diese Position die Möglichkeiten bietet, sich zukünftig innerhalb unseres Konzerns beruflich weiter zu entwickeln.

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Dann freuen wir uns über Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen unter folgendem Link: [https://diversey.wd5.myworkdayjobs.com/Diversey/job/Switzerland---Munchwilen/Customer-Service-Specialist-II\\_R0003094](https://diversey.wd5.myworkdayjobs.com/Diversey/job/Switzerland---Munchwilen/Customer-Service-Specialist-II_R0003094)



Consulting™

