

ITpoint Systems AG ist ein etablierter Spezialist für die Planung, Implementierung und den Betrieb von hochwertigen IT-Infrastrukturen sowie für „Managed Services“ und „IT as a Service“. Unser erfahrenes, fachkundiges Team berät und unterstützt vorwiegend mittelständische Kunden in technischen, operativen und strategischen Belangen.

Zur Unterstützung unserer Service Teams suchen wir ab sofort für den Standort in Gümligen (BE) sowie für den Standort Rotkreuz (ZG) jeweils einen

Mitarbeitenden für Service Desk / First-Level Support 100% (w/m)

Sie unterstützen unsere Kunden als erste Anlaufstelle (First-Level Support) in einem breiten Spektrum an IT-Themen. Der Support geschieht hauptsächlich vom jeweiligen Arbeitsort aus (remote), mit gelegentlichen Einsätzen beim Kunden vor Ort. Es stehen Ihnen Tools für die Diagnose, Fernwartung und Ticket-Erfassung zur Verfügung. Erfahrene 2nd-Level Supporter und Engineers stehen Ihnen bei Bedarf zur Seite. Zu Ihrem Verantwortungsgebiet gehört die proaktive Pflege der Kundensysteme sowie das selbstständige Bearbeiten und Dokumentieren von Kundenanfragen, Problemen und Störungen. Wir legen grossen Wert auf offene Kommunikation und konstruktive Rückmeldungen.

Ihre Aufgaben

- First-Level Support (remote, allenfalls vor Ort)
- Kunden aktiv unterstützen und Kundenzufriedenheit sicherstellen
- Kundenbedürfnisse und Probleme erkennen, analysieren und dokumentieren
- Mithilfe im proaktiven Betrieb von Kunden-Infrastrukturen und der ITpoint Cloud
- Pikettdienst (auch an Wochenenden)

Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene IT-Ausbildung und/oder entsprechende Berufserfahrung
- Sie haben Erfahrungen in den Bereichen Hardware, Microsoft Windows sowie Exchange und allenfalls auch mit SQL, VMware und/oder Citrix
- Sie arbeiten lösungs- und kundenorientiert, sind flexibel und belastbar
- Sie überzeugen durch ausgeprägte Teamfähigkeit, eigenständiges und zielgerichtetes Arbeiten und verfügen über gute Kommunikationsfähigkeiten
- Sie verfügen über gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihr Arbeitsort

Gümligen (BE) oder Rotkreuz (ZG) und allfällige Einsätze bei Kunden vor Ort in der ganzen Schweiz

Ihre Perspektiven

Wir bieten Ihnen ein modernes Arbeitsumfeld in einem motivierten und kooperativen Team. Wir fordern und fördern unsere Mitarbeitenden permanent und bieten Weiterbildungen im technologischen Umfeld.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Eveline Damerau, HR-Verantwortliche, gerne zur Verfügung:

Eveline Damerau

ITpoint Systems AG

E-Mail: eveline.damerau@itpoint.ch

Riedstrasse 1 / 6343 Rotkreuz

Telefon: 041 798 80 19

Wir freuen uns auf Sie!