

Als Tochter der Schweizer Ärzteschaft bringen wir seit über 20 Jahren einen Mehrwert in die sichere Informationsübertragung. Die **Health Info Net AG (HIN)** vernetzt Ärzte, Pflegende und Therapeuten elektronisch. Der **HIN Community** haben sich auch alle relevanten Spitäler, Versicherungen, medizinischen Dienstleister und Behörden angeschlossen.



Steigende Anforderungen an das Gesundheitswesen u.a. durch die Digitalisierung und gesetzliche Vorschriften erfordern die ständige Weiterentwicklung unserer Produkte und Services.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

2nd-Level Supporter/in 100% (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Sicherstellen des laufenden Betriebs (Service Operation) der Applikation und der darunterliegenden Infrastrukturen in Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern
- 2nd-Level Support für die HIN Plattform und deren Dienste
- Begleitung der Kunden bei der Integration ihrer IT-Infrastrukturen oder Anwendungen an die HIN Plattform
- Erstellen von Auswertungen über Geschäftsvorfälle und die Erfüllung von SLA
- Planen und durchführen von Changes, Tests und Einführung neuer Releases inkl. Erstellen und Aktualisieren von Betriebsdokumentationen

Das bringen Sie mit:

- Informatik-Ausbildung (Berufslehre oder gleichwertige Ausbildung im IT-Bereich) mit entsprechender Berufserfahrung
- Stilsicheres Deutsch sowie mündliche Französischkenntnisse zwingend
- Erfahrung beim Einsatz von sicherheitsrelevanten Protokollen wie IPSEC und VPN
- Kenntnisse der Mailprotokolle wie SMTP, POP3 und IMAP
- Teamfähige Persönlichkeit mit hoher Dienstleistungsorientierung, Zuverlässigkeit und Qualitätsbewusstsein

Unser Angebot:

- Interessantes und vielseitiges Tätigkeitsgebiet, eingebettet in einem zukunftsorientierten und innovativen Umfeld
- Moderne und attraktive Arbeits- und Anstellungsbedingungen
- Offene und teamorientierte Unternehmenskultur
- Zentraler Arbeitsort in Wallisellen, mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns Sie kennen zu lernen. Ihr vollständiges Bewerbungsdossier senden Sie bitte per E-Mail an Frau Nathalie Brechbühler: bewerben@hin.ch

Wir berücksichtigen nur Direktbewerbungen.

Mehr erfahren? www.hin.ch