

Die zurichnetgroup AG ist eines der führenden ICT-Dienstleistungsunternehmen für KMU mit Sitz in Zürich und Pfäffikon SZ. Wir bieten Ihnen innovative und nachhaltige ICT-Gesamtlösungen in den Bereichen Infrastruktur, Cloud und Kommunikation. Als KMU kennen und verstehen wir Ihre Erwartungen sowie Bedürfnisse und begegnen Ihnen so auf Augenhöhe. Unser junges und dynamisches Team ist täglich mit Herzblut und Kompetenz für Sie als zuverlässiger Partner im Einsatz.

Für die zusätzliche Verstärkung unseres Teams schaffen wir eine neue Stelle und suchen deshalb per sofort oder nach Vereinbarung einen

## CRM Business Consultant 80-100% (m/w)

### Dein Aufgabengebiet

- Kundenanforderungen in den Bereichen Marketing, Verkaufs- und Vertriebssteuerung sowie Kontaktmanagement und Kundebindung erfassen und analysieren
- Selbstständige Projekt- und Kommunikationsplanung
- Erstellen von Designs und definieren von Spezifikationen
- Nach erfolgreichem Testlauf Planung und Durchführung von Rollouts
- Durchführen von Workshops und Kundenpräsentationen
- Analysieren und Beurteilen von Vertriebsorganisationen und die Fähigkeit Optimierungen daraus abzuleiten.
- Kundenakquise und Steuerung des eigenen Verkaufsprozesses

**Dein Profil** Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, bringst einige Jahre Berufserfahrung im Dienstleistungssektor mit und hast fundierte Erfahrungen im Microsoft Dynamics CRM und Dynamics 365 Umfeld. Gute betriebswirtschaftliche Kenntnisse sind vorhanden und vernetztes Denken gehört zu deinen Stärken. Nebst guten MS-Office Kenntnissen bist du mit den verschiedenen Projektmanagementmethoden vertraut. Falls du noch entsprechende Zertifizierungen vorweisen kannst, bist du bei uns genau richtig.

Wir suchen einen dynamischen und verantwortungsvollen CRM Business Consultant, der ein hohes Mass an Selbstständigkeit, Problemlösungsfähigkeit und Belastbarkeit mit sich bringt. In hektischen Situationen behältst Du stets einen kühlen Kopf und kannst Prioritäten richtig setzen. Der tägliche Kontakt mit Kunden macht Dir Spass. Des Weiteren bringst Du auch die Bereitschaft mit, Dich stetig weiterzubilden und das Gelernte in deinem Aufgabenfeld umzusetzen. Gute Englischkenntnisse in Wort/Schrift, ein sicheres Auftreten und gute Kommunikationsfähigkeiten runden dein Profil ab. Weitere Sprachen sind von Vorteil. Idealalter liegt zwischen 30 und 40 Jahren.

**Deine Motivation** Wir sind ein junges und erfolgreiches Unternehmen. Wir bieten Dir einen attraktiven Arbeitsplatz in Pfäffikon SZ in einem motivierten und dynamischen Team. Eine zeitgemässe Entlohnung mit guten Sozialleistungen ist für uns selbstverständlich. Die regelmässige und konstante Erweiterung deines Know-hows ist wichtig und wird von uns gefördert. Es erwartet Dich ein herausforderndes und spannendes Arbeitsumfeld, welches Dich beruflich weiterentwickelt.

Melanie Niklaus ist deine Ansprechperson im HR. Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Foto) kannst Du an die folgende Email Adresse senden: [hr@zurichnetgroup.ch](mailto:hr@zurichnetgroup.ch) Benötigst Du nähere Information zu dieser Stelle oder über uns, kannst Du Dich jederzeit unter der Telefonnummer 044 365 10 10 melden.

Diese Stelle besetzen wir ohne Unterstützung von externen Personaldienstleistern.

Wir freuen uns auf Dich!

zurichnetgroup AG

Hardturmstrasse 103 8005 Zürich | Churerstrasse 158 8808 Pfäffikon SZ  
044 365 10 10 [welcome@zurichnetgroup.ch](mailto:welcome@zurichnetgroup.ch) [www.zurichnetgroup.ch](http://www.zurichnetgroup.ch)