

Stellenausschreibung Schulverlag plus AG

Die Schulverlag plus AG ist ein zukunftsorientierter, modern geführter Lehrmittelverlag mit Lehrmittel-Buchhandlungen in Bern und Buchs AG und beschäftigt rund 45 motivierte Mitarbeitende an beiden Standorten.

Zur Ergänzung unseres Teams im **Kundendienst** in Bern suchen wir per 1. September 2019 oder nach Vereinbarung eine/einen

Sachbearbeiter/in Kundendienst (D/F)

Arbeitsort: Bern (ausnahmsweise Buchs AG)

IHRE AUFGABE

- Bearbeiten und Fakturieren von elektronischen und schriftlichen Bestellungen (D/F)
- Bedienung/Beratung der Kundinnen und Kunden im Laden und am Telefon (D/F)
- First Level Support für unsere IT-Kundenplattformen (E-Shop, Lizenzsystem, digitale Produkte)
- Stellvertretung Einkauf französisches Fremdsortiment: Kontrolle der Wareneingänge und Pflege der Stammdaten
- Pflege und Aktualisierung Kundenstamm in unserem ERP System
- Mithilfe in der Ladengestaltung, -einrichtung, -aktualisierung (Etikettieren, Gestelle füllen, Ordnen etc.)
- Betreuung der KV-Lernenden während deren Zeit im Kundendienst Bern

IHR PROFIL

- Kaufmännische oder buchhändlerische Grundausbildung mit einigen Jahren Berufserfahrung
- Freude am Betreuen und Beraten unserer Kundschaft (telefonisch, per Mail, persönlich im Laden, D/F)
- Sie verkaufen gerne Bücher und digitale Medien
- Zuverlässige, exakte und selbstständige Arbeitsweise
- Auch in hektischen Momenten behalten Sie die Übersicht, sind teamfähig, belastbar und in hohem Masse eigenmotiviert
- Muttersprache Deutsch, mit sehr guten Französischkenntnissen (Niv. B2, sattelfest Wort/Schrift)

UNSER ANGEBOT

- Ein professionelles, dynamisches und teamorientiertes Arbeitsumfeld
- Eine auf Selbstverantwortung und Vertrauen aufbauende Unternehmenskultur
- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche und entwicklungsfähige Tätigkeit
- Fortschrittliche Arbeits- und Anstellungsbedingungen
- Zentrumsnaher Arbeitsort an der Belpstrasse 48 in Bern – Nähe Eigerplatz

Für weitere fachliche und inhaltliche Auskünfte zur Stelle steht Ihnen Frau Susanne Scheurer Teamleiterin Vertrieb/Kundendienst, Tel. +41 58 268 15 44 gerne zur Verfügung. Für Fragen zum Bewerbungsprozess erhalten Sie bei Herrn Fabian Ernst unter Tel. +41 58 268 15 19 gerne weitere Informationen.

Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben und CV mit Foto, Abschlüssen und Arbeitszeugnissen) senden Sie bitte digital an: job@schulverlag.ch

Schulverlag plus AG

Personal

Belpstrasse 48

Postfach 366

3000 Bern 14

Tel. +41 58 268 14 14 (Zentrale)