



Die **Selectron Systems AG** gehört als weltweite Spezialistin im Bereich der elektronischen Steuerungen für Schienenfahrzeuge (Train Control & Management System, TCMS) seit 2015 zur Knorr-Bremse-Gruppe. Als Anbieterin von Automatisierungslösungen für Schienenfahrzeuge erreichte die Firma in den letzten 10 Jahren ein durchschnittliches Wachstum von rund 14%.

Das Team „**Support & Training**“ hat in jeder Hinsicht eine Drehscheibenfunktion. In enger Zusammenarbeit mit dem Verkauf und der Entwicklung unterstützt es unsere Kunden und Partner im In- und Ausland. Das Team arbeitet in der Schulung und als erste Anlaufstelle für technische Problemstellungen im Software- und im Hardware-Bereich. Wir bauen unser Angebot stetig aus. Zur Verstärkung und im Hinblick auf die zukünftigen Herausforderungen suchen wir am Standort in Lyss eine engagierte, zuverlässige und motivierte Persönlichkeit als

Ingenieur technischer Kundensupport & Training (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Technische Beratung und Unterstützung unserer internen und externen Ansprechpartner im In- und Ausland (telefonisch, schriftlich oder vor Ort).
- Kundenschulungen, Applikationsseminare und Projektunterstützung am Standort in Lyss und/oder vor Ort beim Kunden (nach Einarbeitung ca. 20% unregelmässige Reisetätigkeit)
- Identifizieren und Bearbeiten von Beanstandungen und Qualitätsmängeln
- Mithilfe beim Unterhalt und bei der Weiterentwicklung von Kundenapplikationen (z.B. Benutzerbibliotheken, Testing, SW-Module, Anwendungsbeispiele)
- Review und Erweitern der Systemhandbücher und Kundeninformationen

Ihr Profil:

- Ausbildung zur/zum Elektroingenieur FH oder eine gleichwertige technische Grundlage mit Affinität zu Software
- Erfahrung in den Bereichen SPS-Programmierung
- Kenntnisse im Bereich C, C++/Qt, Linux, Netzwerktechnik (z.B. Ethernet etc.), Webtechnologien
- Freude am Umgang mit unserer internationalen Kundschaft und der damit verbundenen Reisetätigkeit
- Kommunikatives Geschick, gutes Durchsetzungsvermögen und gesundes Selbstvertrauen
- Sehr gute analytische Fähigkeiten und rasche Auffassungsgabe verbunden mit einer exakten Arbeitsweise
- Gute schriftliche und mündliche Ausdrucksfähigkeit in Deutsch und Englisch, jede weitere Sprache von Vorteil

Wir bieten ein erfolgreiches, technisch anspruchsvolles und dynamisches internationales Umfeld, in welchem Systemdenken, Kreativität und Eigenverantwortung gefragt sind, ein motiviertes, gut durchmischtes Team sowie ideale Möglichkeiten, sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen elektronischen Unterlagen an die zuständige HR-Beraterin, **Frau Merita Wohlgensinger**, jobs@selectron.ch

Selectron Systems AG, Bernstrasse 70, 3250 Lyss, +41 32 387 61 61, www.selectron.ch

