



Als grösster Mediendienstleister und Logistiker, in der Schweiz, in Deutschland und in Luxemburg entsprechen wir den hohen Anforderungen des Marktes mit modernsten Lösungen in den Bereichen Kommunikation, Logistik, Datentechnologie, Marketing und Service. Inklusiv unserer Tochterunternehmen beschäftigen wir über 1600 Mitarbeiter.

Für die Schweiz in **Egerkingen** für den Bereich Media Services suchen wir per **sofort oder nach Vereinbarung** eine motivierte Persönlichkeit als

Teamleiter/in Kundendienst 100%

Ihre Hauptaufgaben

- > Fachliche und personelle Führung der Mitarbeiter im Kundendienst
- > Verantwortung der Abteilung sowie deren Prozesse, Abläufe und Optimierungen
- > Key-Account-Betreuung
- > Neuaufbau, Pflege und Ausbau der Kundenkontakte mit dem Fokus auf die Kundenkommunikation und die Kundenbetreuung/-bindung
- > Verantwortung für die Steuerung von Category Management-Projekten mit unseren Grosskunden
- > Koordination und Gesamtverantwortung der POS-Promotionen
- > Aktive Mitarbeit bei Projekten

Unsere Anforderungen

- > Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit mindestens 3 Jahren Berufserfahrung im Kundendienst oder in einer vergleichbaren Funktion
- > Gezielte Weiterbildungen im Bereich Verkauf sind von Vorteil
- > Personelle Führungserfahrung ist Voraussetzung
- > Branchenkenntnisse sind von Vorteil
- > Integre, kommunikative und gewinnende Persönlichkeit mit Zahlenflair
- > Organisationstalent mit hohem Verantwortungs- und Dienstleistungsbewusstsein
- > Stilsicheres Deutsch sowie gute Italienischkenntnisse. Französisch und Englischkenntnisse sind ein Plus

Perspektiven, die wir Ihnen bieten

- > Führung eines motivierten jungen Teams
- > Ein angenehmes, zukunftsweisendes, modernes, professionelles, freundliches Arbeitsumfeld
- > Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Weiterentwicklungspotenzial

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: hr@7days-group.com

Für weitere Fragen steht Ihnen Frau Marina Leibundgut (Tel. 058 470 23 14) gerne zur Verfügung.