

Wolltest Du schon immer einmal im Ausland arbeiten und leben? Möchtest Du ein sicheres und begleitetes Abenteuer an einem warmen Ort starten? Wenn Du diese Fragen mit einem klaren JA beantworten kannst, könnte diese Möglichkeit für Dich das richtige sein!

Wir suchen für unseren Kunden in Lissabon (Portugal) offene, kommunikative und reisebereite Persönlichkeiten. Du solltest gewillt sein, mindestens 1 Jahr in Lissabon zu leben.

Der komplette Bewerbungsprozess ist begleitet und betreut, sodass Dir der Start in den neuen Job im Ausland ganz leicht gemacht wird. Die Unterkunft, sowie alle weiteren Verfahren in Lissabon werden dir organisiert und dir wird auch bei dem Prozess vor Ort hier in der Schweiz beigestanden.

# Kundenberater 100% (w/m)

### Lissabon

## **Deine Aufgaben**

- Telefonische sowie schriftliche Betreuung von Kunden in allen Belangen
- Kompetente und freundliche Ansprechperson für alle Anliegen der internationalen Grosskunden wie Netflix, Asos, Ebay, Nike, Microsoft, Michael Kors, Bose und viele mehr
- Aktive Teilnahme an den Optimierungsaktivitäten bezüglich aller Kundenservice-Abläufe













#### **Dein Profil**

- Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Grundlegendes Verständnis der englischen Sprache (B2)
- Computer- und Internetkenntnisse
- Schnelle Lernfähigkeit
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit, Teamgeist und Empathie
- Flexibilität und Belastbarkeit
- **EU-Bürgerschaft**
- Mind. 18 Jahre alt

#### **Deine Vorteile**

- Start einer internationalen Karriere in einem multikulturellen Umfeld
- Intensive Ausbildung und Einarbeitungsphase
- Diverse Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten (Kurse in Google-AdWords, etc.)
- Staatliche Krankenversicherung ab Vertragsunterschrift, Private Krankenversicherung nach 6 Monaten Betriebszugehörigkeit
- Wohnmöglichkeit vom Arbeitgeber
- Fairer und ortsüblicher Lohn
- Kostenloser jährlicher Flug in die Heimat
- Kostenfreie Sprachkurse, Surfkurse, Soft-Trekking und vieles mehr
- Diverse Freizeitaktivitäten und Partys vom Arbeitgeber organisiert
- Kollegiale Firmenphilosophie, wodurch Du schnell Freundschaften knüpfen wirst

Florian freut sich auf Deine Bewerbung und steht Dir für offene Fragen per Mail und telefonisch zur Verfügung. Gerne laden wir Dich im Anschluss an einen Informationsanlass ein, wo noch eingehendere Informationen preisgegeben werden und Details besprochen werden können.

