



**PORSCHE**

## **Porsche Zentrum Basel**

**Mit Porsche durchstarten. Autos, Technik, Menschen faszinieren Sie!**

**Wir suchen per Februar 2018 oder nach Vereinbarung Sie als Serviceassistenten/-in**

### **Aufgaben**

- Durchführung bedarfsgerechter Planung von Serviceterminen und Kundenmobilität
- Vorbereitung und Anlage der Kundenaufträge in Abstimmung mit den Serviceberatern und dem Teiledienst
- Persönliche Begrüßung des Kunden im Porsche Zentrum und ggf. Weiterleitung an den entsprechenden Serviceberater
- Information des Kunden über die aktuellen Angebote im Bereich Service
- Weitergabe von relevanten Informationen an die Abteilung Sales
- Führung des Terminkapazitätsplaners
- Pflege der Kundendaten im Kundendatenmanagementsystem
- Überprüfung der Fahrzeugunterlagen vor der Abholung
- Erstellung der Servicerechnungen
- Pflege der Fahrzeugakten

### **Ihr Profil:**

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Automobilbereich
- Berufserfahrung im Kundenkontaktbereich
- Gute Englisch- und Französisch-Kenntnisse
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Gepflegtes Erscheinungsbild und gute Umgangsformen
- Professionelles Auftreten mit ausgeprägter Kundenorientierung
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit, hohes Engagement und Belastbarkeit
- Selbständige, strukturierte, genaue und termingerechte Arbeitsweise
- Führerausweis Kategorie B

### **Ihre Zukunft und unser Angebot:**

- Sie arbeiten mit einer hochklassigen Produktpalette
- Sie arbeiten in einem familiären und topmotivierten Team
- Sie arbeiten in einem modernen Betrieb mit Zukunft

Als kontaktfreudiger Teamplayer können Sie im neuen Umfeld viel bewegen. Wenn Sie sich angesprochen fühlen, dann senden Sie bitte bis **31.10.2017** Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto ausschliesslich per Email an:

[jobs@porsche-basel.ch](mailto:jobs@porsche-basel.ch).

Bitte beachten Sie, dass unvollständige Bewerbungen, unlesbare Dokumente oder Teilsendungen und Bewerbungen, die die Vorgaben und Kriterien nicht erfüllen, nicht berücksichtigt werden können. Anfragen und Bewerbungsdossiers über Stellenvermittler werden nicht berücksichtigt.

Porsche Zentrum Basel  
Nef Sportwagen AG  
Personalabteilung  
Florenz-Strasse 1b  
CH-4142 Münchenstein  
Tel. +41 (0) 58 5 911 911