

## ISSUE MANAGER ONLINEKANAL (80-100%)

### Ihre Funktion

Das Team Multikanalmanagement ist für den Betrieb und die Weiterentwicklung des Onlinekanals verantwortlich. Sie bilden die zentrale Koordinationsstelle für alle aktiven Anliegen und unterstützen in dieser Funktion die Prozess-, Fach- und Projektverantwortlichen bei der Planung von Weiterentwicklungen, Fehlerbehebungen, Migrations- und Releasemassnahmen sowie im Reporting zum Umsetzungsstand der offenen Anforderungen. Sie arbeiten in Projekten mit und koordinieren die Dokumentation und Bewirtschaftung von Betriebsprozessen sowie die Erstellung von Ausbildungsunterlagen für Kunden und Mitarbeitende.

### Ihr Profil

- Informatikausbildung oder bankfachliche Grundausbildung mit Berufserfahrung in Bankinformatik
- Erfahrungen mit Bankensoftware, Release-Management und Projektmanagement
- Kenntnisse der Businessprozesse in der Finanzindustrie
- Sie behalten den Überblick in hektischen Situationen und kommunizieren aktiv und stufengerecht
- Lösungsorientierung und eine effiziente, strukturierte und präzise Arbeitsweise mit hoher Eigeninitiative und Durchsetzungsvermögen zeichnen Sie aus
- Ein gewinnendes Auftreten verbunden mit angenehmen Umgangsformen setzen wir voraus

### Ihr Gewinn

- Optimal erschlossener Arbeitsplatz mit flexiblen Arbeitszeiten
- Personalrestaurant
- Unterstützung in Weiterbildungen
- Vergünstigungen und Sonderkonditionen bei Einkäufen, Prämien und Verträgen

### Ihr Arbeitgeber

*Die Luzerner Kantonalbank zählt zu den grössten Kantonalbanken in der Schweiz. Mit rund 1000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie einem gesunden und stabilen Wachstum ist sie eine fest verankerte Grösse in der Zentralschweiz.*

*Ein aktuelles Ziel im Rahmen der Digitalisierungsstrategie ist der Ausbau der Dienstleistungen im Online-Bereich. Dafür sind mehrere Projekte geplant oder bereits in der Umsetzung. In diesem Zusammenhang suchen wir zur Verstärkung im Portal Management einen zuverlässigen und lösungsorientierten Issue Manager mit Schwerpunkt auf Onlinekanälen und Web-Applikationen.*

*Ich freue mich auf Ihre Bewerbung oder Kontaktnahme.*

Jürg Stier  
Stier & Partner GmbH  
Rütligasse 2  
CH 6003 Luzern  
Tel. 041 249 2030  
[office@s-p.ch](mailto:office@s-p.ch)