

## Leiter nettoshop (m/w)

<b>Pensum:</b>	100%
<b>Arbeitsbeginn:</b>	per sofort oder nach Vereinbarung
<b>Arbeitsort:</b>	St. Gallen

nettoshop.ch ist der führende Internet-Anbieter von Haushaltsprodukten in der Schweiz und gehört zu den 10 grössten Schweizer Onlineshops.

Für den weiteren erfolgreichen Ausbau von nettoshop.ch suchen wir eine begeisterungsfähige Persönlichkeit mit Organisationstalent und ausgezeichneten Führungsqualitäten. Sie leisten einen zuvorkommenden Kundendienst, der über die Erwartungen unserer Kundinnen und Kunden hinausgeht.

### Ihre Hauptaufgaben:

- Organisation und Führung von nettoshop mit rund 20 Mitarbeitenden, davon 2 Teamleiterinnen
- Gewährleistung der rationellsten Arbeitsabläufe in der Verkaufs- und Auftragsbearbeitung und fortlaufende Optimierung
- Organisation von Produkt-, Verkaufs-, und Dienstleistungsschulungen
- Gesamtheitliche Kundendienstverantwortung in 4 Sprachen (D/F/I/E)
- Zuständig für das Reklamationsmanagement sowie Medienanfragen
- Leitung von und Mitarbeit in Projekten

### Ihr Profil:

- Stilsicheres Deutsch und Französisch, idealweise auch Italienisch und Englisch
- Ausgeprägtes Verkaufsfair
- Kaufmännische, verkaufsorientierte oder technische Grundausbildung mit Weiterbildungen im Bereich Verkauf und Marketing
- Erfahrungen im Online-Verkauf und vorzugsweise auch in der Haushaltsbranche
- Betriebswirtschaftliches Wissen und Freude an Zahlen
- Offenes, freundliches und motiviertes Auftreten (auch in hektischen Zeiten)
- Fähigkeit, telefonische Begegnungen für sich und die Kunden zum Erlebnis zu machen
- Teamplayer mit ausgeprägter Führungskompetenz

### Wir bieten:

- Eine interessante Stelle in einem abwechslungsreichen und innovativen Umfeld
- Ein junges, motiviertes und leistungsstarkes Team
- Unterstützung von Weiterbildung
- Interessante Kaderposition in einem aufstrebenden Unternehmen mit grossem Potential

nettoshop.ch  
**Division der RS Vertriebs AG**  
Werner Peter, Leiter Personal  
Lerchenfeldstr. 3  
Postfach 351  
9014 St. Gallen

Tel. 058 455 93 10 | E-Mail: hr@rsvag.ch