

# Junior Support Specialist (w/m) 100%

Als Junior Support Specialist (Solutions) leisten Sie 2nd Level Support für unsere netzwerkgestützten IT-Lösungen im Printing Umfeld und unterstützen uns dabei, möglichst viele Störungsmeldungen Remote zu lösen. Dies ermöglicht uns eine schnelle und effiziente Kundenbetreuung sowie das Einhalten der Service Level Agreements.

## Was Sie erwartet:

- Direkter Telefon (2nd Level) oder Remotesupport (TeamViewer) gegenüber Kunden
- Remote Installationen (Geräte integration uniFLOW)
- Sicherstellung der vertraglich definierten SLA's
- Teilnahme und Mitarbeit bei technischen Meetings
- Überwachung der Störungsmeldungen
- Aktive Mitarbeit bei der Verbesserung von Helpdesk Dienstleistungen
- Zeitnahe Rapportierung der Helpdesk Tasks
- Melden von Verkaufschancen an die zuständige Stelle in der Verkaufsabteilung

## Wen wir suchen:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik
- Kenntnisse von Software Lösungen im Printing Umfeld sind von Vorteil
- Erfahrung im IT Support sowie fundierte IT Netzwerk Kenntnisse

## Ihr Profil:

- Selbstständiges Arbeiten
- Analytisches und logisches Denken und Handeln
- Affinität zur IT, Technik und Kundenservice sowie Interesse an Neuem
- Hohe Eigeninitiative, kommunikativ, strukturiert, zielorientiert, flexibel und belastbar
- Hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse (schriftlich und mündlich)

## Interessiert?

Bewerben Sie sich online auf: [www.canon.ch/jobs](http://www.canon.ch/jobs)

Lea Maager; HR Business Partner  
Canon (Schweiz) AG

Für diese Stelle nehmen wir keine Bewerbungen von Stellenvermittlungsbüros entgegen und berücksichtigen ausschliesslich direkte Kandidaturen.



Canon bereichert Leben und Unternehmen auf unvergleichbare Art und Weise. Gestalten Sie gemeinsam mit uns die Zukunft eines erfolgreichen, starken und ambitionierten Unternehmens, in dem wertschätzende Zusammenarbeit und gegenseitiger Respekt an erster Stelle stehen. Erwarten und erreichen Sie das Außergewöhnliche mit dem weltbesten Imaging Unternehmen.

Expect the exceptional