

Technical Support Specialist Software

Als Technical Support Specialist Software leisten Sie 3rd Level Support bei unseren netzwerkgestützten IT-Lösungen im Printmanagement-Bereich und dies über die komplette Produktlinie und den gesamten Produktlebenszyklus.

Sie sind das Bindeglied zwischen Technical Support, den Kunden und den Produktherstellern.

Was Sie erwartet:

- Supportfälle im Umfeld der multifunktionalen Printsyste men von Kunden bearbeiten
- Unterstützung der Helpdesk, Field Techniker sowie Partner in fachlicher Hinsicht
- Bearbeitung komplexer Problemfälle (Analyse und Lösungsfindung). Dabei sind Sie die Schnitt-stelle zwischen Kunden und Herstellern und koordinieren die Bedürfnisse sämtlicher Stakeholder (Problem Management)
- fachliche Unterstützung des Professional Services im Pre-Sales Bereich sowie bei der Vorbereitung und Durchführung von Projekten
- Unterstützung des Marketing bei Product Launchs und Sicherstellung entsprechender Skills und Prozesse im Service Excellence und bei Partnern
- Teilnahme an Trainings, Meeting und Workshops bei Herstellern und Canon HQ und bei Bedarf entsprechendes Knowhow weitergeben
- Kontaktstelle zu den Herstellern und Canon Technical Support Center in sämtlichen techni-schen Belangen
- Massnahmen zur Qualitätssicherung und kontinuierlichen Verbesserung einleiten

Wen wir suchen:

- Aus- und/oder Weiterbildung im Bereich Informatik oder ausgewiesene Erfahrung in der Informatik
- Kenntnisse von Printsyste men und -lösungen

Ihr Profil:

- selbstständiges Arbeiten
- hohe Eigeninitiative, kommunikativ, strukturiert, zielorientiert, flexibel und belastbar
- hohe Kundenorientierung
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse (schriftlich und mündlich), Französisch von Vorteil

Interessiert?

Bewerben Sie sich online auf: www.canon.ch/jobs
Wir freuen uns, Sie bald kennenzulernen!

Lea Maager
Canon (Schweiz) AG
Richtstrasse 9, 8304 Wallisellen

Canon bereichert Leben und Unternehmen auf unvergleichbare Art und Weise. Gestalten Sie gemeinsam mit uns die Zukunft eines erfolgreichen, starken und ambitionierten Unternehmens, in dem wertschätzende Zusammenarbeit und gegenseitiger Respekt an erster Stelle stehen. Erwarten und erreichen Sie das Außergewöhnliche mit dem weltbesten Imaging Unternehmen.

Expect the exceptional