

Die PlotJet AG ist ein führendes Unternehmen für das Outsourcen von Plottern, Multifunktionsgeräten und Software mit einem umfassenden Fakturierungsdienst im Bereich der Bauplanung.

An der Neugutstrasse 54 in CH-8600 Dübendorf suchen wir per sofort eine(n):

IT-Supporter (m/w, 40-100%)

AUFGABEN

- 1st und 2nd Level Support für Software und Druckgeräte
- Analysieren und Lösen von Service-Anfragen (Direkt und per Ticketing-System)
- Geräte- und Softwareinstallationen bei Kunden (Architekten, Ingenieure, etc.) vor Ort
- Schulungen von Neukunden
- Technische Betreuung des bestehenden Kundenstammes
- Testen von neuen Geräten und Software
- ca. 70% Innendienst und 30% Aussendienst

ANFORDERUNGEN

- Flair für die Informatik und Interesse im Umgang mit Hard- und Software
- Zu Ihren Stärken gehören Selbständigkeit, Genauigkeit, und eine schnelle Auffassungsgabe
- Sie sind kommunikativ, teamfähig, flexibel und zuverlässig
- Sie haben ein sicheres und gepflegtes Auftreten
- Sie überzeugen mit guten und positiven Kommunikationsfähigkeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerausweis der Kategorie B von Vorteil

ANGEBOT

Wir bieten eine spannende Position in einer einzigartigen Firma an. Der technische Kundendienst ist das Aushängeschild der PlotJet AG.

Sie finden bei uns:

- eine Anstellung in einem jungen, dynamischen und selbstverantwortlichen Team
- eine interessante, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- eine gezielte schrittweise Einführung bei der Sie laufend mehr Verantwortung erhalten
- starke Unterstützung durch ein Lieferanten- und Techniker-Netzwerk
- spannende Aufgaben mit viel Kundenkontakt
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- der Leistung und Verantwortung entsprechende Vergütung

KONTAKTAUFNAHME

Wir freuen uns auf die Zustellung Ihrer Bewerbungsunterlagen. Es können nur Bewerbungen per E-Mail an sven.keller@plotjet.ch berücksichtigt werden. Für diese Vakanz werden ausschliesslich Direktbewerbungen geprüft.

PlotJet AG
Sven Keller
Geschäftsleiter
0848 555 550