

## Wissen Sie wie eine Pipeline, ein Schiff, ein Flugzeug oder eine Brücke entstehen?

Die HAEUSLER AG ist ein international tätiges Unternehmen im Bereich der Projektierung, Konstruktion und Herstellung von Sondermaschinen sowie Fertigungsanlagen zur spanlosen Formung von Metallen. Zum Ausbau und zur Stärkung unserer weltweiten Spitzenposition suchen wir für unsere Abteilung Global Service einen

### Customer Service Support Manager

#### Spannend, herausfordernd und abwechslungsreich – Ihre Aufgaben:

- Sie unterstützen unser Team, das für den technischen Support der weltweit ausgelieferten Anlagen zuständig ist
- Unseren Kunden oder Servicetechnikern vor Ort helfen Sie bei der Fehlersuche bzw. -behebung per Telefon, E-Mail oder Remote
- Projektierung und Betreuung von Modernisierungen an bestehenden Anlagen
- Beschaffung von Ersatzteilen sowie das Erstellen von Ersatzteilveranschlagungen für Neuanlagen
- Dokumentation und Pflege unserer Support-Datenbank

#### Mit Leidenschaft für Support – Ihr Profil:

- Fachausbildung Elektrotechnik im Bereich Anlagenbau oder Automatisierungstechnik mit mehrjähriger Berufserfahrung oder höhere Weiterbildung (Techniker TS/HF)
- Kenntnisse der SPS Programmierung (Beckhoff/TwinCAT, Siemens Simotion)
- Erfahrung als Inbetriebnahmetechniker oder Projektierer im Maschinenbau
- Basiswissen in Hydraulik und Pneumatik sind von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse sind Voraussetzung, weitere Sprachen von Vorteil
- Vielseitigkeit, Einsatzfreude und Belastbarkeit sind Ihre Stärken

#### Leistungs- & zukunftsorientiert – Wir bieten:

- Abwechslungsreiche und immer wieder neue Support-Aufgaben
- Spannende Drehscheibenfunktion zwischen den internen Fachabteilungen und internationalen Kontakten
- Gelegentliche Reisen zu Kunden als Projektvorbereitung
- Selbstständige und verantwortungsvolle Tätigkeiten im Team
- Ein gutes Arbeitsklima mit leistungsgerechter Entlohnung
- Fachbezogene Weiterbildungen und Auffrischkurse

Auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [personal@haeusler.com](mailto:personal@haeusler.com), mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins, freuen sich Herr Camille Häusler (Tel. +41 61 755 22 45) und Herr Sebastian Kurz (Tel. +41 61 755 22 39).

**HAEUSLER AG Duggingen**  
Baselstrasse 21  
CH-4202 Duggingen  
[personal@haeusler.com](mailto:personal@haeusler.com)  
[www.haeusler.com](http://www.haeusler.com)