



## Effiziente Energielösung für die Zukunft mit WKK

Die IWK Integrierte Wärme und Kraft AG bietet komplette, nachhaltige Energielösungen im Bereich der Wärme-Kraft-Kopplung (WKK) mit Gasmotoren. Die Blockheizkraftwerke (BHKW) von IWK können mit einer Vielzahl von verschiedenen Gasen betrieben werden. Da wir unseren erfolgreichen Servicebereich weiter ausbauen möchten, erweitern wir unser Kader.

### Wir suchen

für unseren Standort in **Oberrohringen/Seuzach (ZH)** per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

## Serviceleiter/in (100%)

In unserem Servicebereich betreuen wir viele Kunden in der ganzen Schweiz. Unsere Servicetechniker arbeiten selbständig und lösungsorientiert, um alle Kundenbedürfnisse individuell zu befriedigen. Dazu zählen unter anderem die Störungsbehebung, die Durchführung geplanter Revisionen oder die Rundumbetreuung unserer Kunden im Rahmen eines Vollwartungsvertrages. Um diesen Bereich mit 10 Mitarbeitern zu leiten, zählen wir auf Ihre Führungsqualitäten und auf Ihre Erfahrung.

### Ihre Hauptaufgaben

- Fachliches und personelles Coachen/Führen der unterstellten Mitarbeiter
- Weiterentwickeln/Managen der Kompetenzen des Serviceteams
- Führen des Tagesgeschäfts im Servicebereich, inkl. Einsatz- und Pikettplanung
- Pflegen der Kundenbeziehungen
- Übernehmen der Verantwortung für die Qualität der Servicedienstleistungen
- Managen von Wartungsverträgen

### Sie verfügen über

- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung im technischen/industriellen Serviceumfeld
- eine technische Grundausbildung mit entsprechender Weiterbildung
- betriebswirtschaftliches Verständnis/Flair
- Deutsch- und idealerweise Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung und Affinität in Bezug auf ERP-Systeme (idealerweise OPACC und SAGE), sowie Exzellente MS Office Kenntnisse
- Freude am Führen von Mitarbeitern, die Fähigkeit zu motivieren und begeistern

Als gestandene Führungskraft sind für Sie die Bereitschaft anzupacken, eine hohe Belastbarkeit und Flexibilität sowie Dynamik und Verantwortungsbewusstsein selbstverständlich.

### Wir bieten

eine spannende, vielfältige Herausforderung, engagierte Mitarbeiter und moderne Anstellungsbedingungen. Wir freuen uns auf Ihr Bewerbungsdossier per Mail an [severine.gasser@iwk.ch](mailto:severine.gasser@iwk.ch). Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte direkt an Herrn Stefan Schaffner, Telefon 052 320 00 13.



Bahnhofstrasse 15, CH-6056 Kägiswil  
Aspstr. 11, CH-8472 Oberrohringen/Seuzach  
Rue de la Musinière 19, CH-2072 St-Blaise  
[info@iwk.ch](mailto:info@iwk.ch), [www.iwk.ch](http://www.iwk.ch)