

## EIN ORT FÜR KOPF, HERZ UND BAUCH.



Die Stiftung CAMPUS SURSEE steht für unsere Dachmarke und betreut als Dienstleister die Unternehmen CAMPUS SURSEE Seminarzentrum AG und die Bildungszentrum Bau AG.

**Wir suchen nach Vereinbarung einen berufserfahrenen**

## Supporter ICT-Services 100 % (m/w)

### Ihre Aufgaben

- Ansprechpartner für sämtliche Support Anfragen
- Betreuung und Unterhalt der modernen Arbeitsplätze, Peripheriegeräten und Schnittstellen
- Betreiben der ICT-Infrastruktur (Windows Server, Firewall, AntiVirus, Exchange, VoIP, Hyper-V, SCCM, Veeam, Windows Clients, SharePoint, ERP, Hotel- und weitere Standard Software)
- Evaluieren von Standardsoftware sowie individueller Anwendersoftware
- Betreuen, unterhalten, ausbauen und konfigurieren des Netzwerks und dessen Komponenten
- Nachführen von Anleitungen, Checklisten und Prozessdokumenten
- Mitarbeit und Leitung von ICT-Projekten
- Kontakt und Koordination mit externen IT-Spezialisten und -Lieferanten

### Ihr Profil

- Ausbildung als Informatiker/in oder gleichwertige Aus- und Weiterbildung
- Berufserfahrung in einem modernen Microsoft-Umfeld und 2nd Level Support
- Weiterbildungen und Zertifikate im Microsoft-Umfeld von Vorteil
- Fundierte Kenntnisse sowie praktische Erfahrungen mit den etablierten IT-Technologien
- Gute Kenntnisse im Unterhalt und Betrieb einer Netzwerkinfrastruktur
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Freude am Kundenkontakt
- Strukturierte, selbständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Belastbare, flexible und zuverlässige Persönlichkeit
- Bereitschaft zum Pikettdienst

### Wir bieten Ihnen

- Vielseitige und abwechslungsreiche Aufgaben
- Kollegiales und dynamisches Arbeitsklima
- Moderne Infrastruktur
- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen und Sozialleistungen

Fragen beantwortet Ihnen gerne Martin Koller, Leiter ICT-Services, Tel. 041 926 23 71 oder [martin.koller@campus-sursee.ch](mailto:martin.koller@campus-sursee.ch).

Ihre schriftliche Bewerbung mit Foto (kein E-Mail) senden Sie bitte an:  
Persönlich, Natalie Baams, Leiterin Human Resources, Stiftung CAMPUS SURSEE,  
Postfach 487, 6210 Sursee

Besuchen Sie uns auf unserer Website [www.campus-sursee.ch](http://www.campus-sursee.ch)