

GIB-Solutions AG ist ein lokal verankertes, erfolgreiches und aufstrebendes KMU-Unternehmen und beschäftigt aktuell 36 Mitarbeitende. Mit unseren Tätigkeitsfeldern Internet Service Provider (Internet Telefonie und Radio/TV), Signal Provider, ICT-Dienstleistungen und dem Vertrieb von projektbezogener Hard- und Software, bieten wir zukunftsorientierte, hochwertige Dienstleistungen, Produkte und Lösungen für Privat- als auch Geschäftskunden. Datacenter Services in unserem eigenen innovativen Rechenzentrum runden unser Angebot ab.

Für unsere Kommunikationsdienstleistungs-Abteilung suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n initiative/n, interessierte/s und verantwortungsbewusste/n

Help-Desk Agent (100 %)

In dieser Funktion sind Sie für die zuverlässige und termingerechte Bearbeitung von Kundenanfragen und für die Problemlösung (1st / 2nd Level Support) in Zusammenhang mit unseren Telekommunikations-Produkten verantwortlich.

Ihr Tätigkeitsgebiet umfasst folgende Aufgaben:

- Bearbeitung eingehender Anrufe und Tickets
- Eigenständige Problemlösung mittels Telefon und per Remote-Zugriff
- Eskalation der Probleme an die zuständigen Stellen
- Bearbeitung von Neuanmeldungen, Aboänderungen und Rufnummer-Portierungen

Was wir von Ihnen erwarten:

- Teamplayer mit starker Kundenorientierung
- Stilsicheres Deutsch
- Ausbildung im Verkauf oder kaufmännische Ausbildung von Vorteil
- Erste Berufserfahrung im Support
- Grundkenntnisse im Umgang mit Hardware und in der PC-Fernwartung
- Mehrsprachigkeit von Vorteil

Arbeiten Sie ausserdem kundenorientiert und sind engagiert? Schätzen Sie den täglichen Kontakt mit Kunden und arbeiten gerne im Team?

Wir bieten Ihnen eine spannende und abwechslungsreiche Aufgabe in einem dynamischen und interessanten Arbeitsumfeld, einen modernen Arbeitsplatz sowie ein leistungsgerechtes Salär.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto per E-Mail an Herrn Jan Huinink.

Kontakt:

GIB-Solutions AG

Herr Jan Huinink

Zürcherstrasse 42

8142 Uitkon Waldegg

recruiting@gib-solutions.ch