

Die La Prairie Group mit internationalem Headquarter bei Zürich, schafft die hochwertige und exklusive Marke La Prairie Switzerland. Die Konzentration der Gruppe auf Forschung und Entwicklung garantiert qualitativ erstklassige, innovative Produkte, die selektiv an den autorisierten Fachhandel vertrieben werden. International ist die La Prairie Group durch mehrere Tochtergesellschaften vertreten. Mit über 1.000 Mitarbeitern ist die Gruppe eine 100%ige Tochter der Beiersdorf AG.

## **Customer Service Mitarbeiter/in (80% - 100%)**

Für die Abteilung Customer Service & Sales der La Prairie Schweiz, suchen wir per April 2018 eine/n Customer Service Mitarbeiter/in, die das Team in einem Teilzeitpensum als Schwangerschaftsvertretung tatkräftig unterstützt. Diese abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit ist zunächst auf 6 Monate befristet, es besteht jedoch die Option auf Vertragsverlängerung.

### **Das Aufgabenprofil**

- Betreuung des Bestellwesens von La Prairie Schweiz (telefonische und schriftliche Bestellungen)
- Telefonische Auskünfte und Beratung der Depositäre über Produkte und Liefertermine
- Kontakt mit Endkonsumenten, Behandeln von Reklamationen und sonstigen Anfragen, Abklärung mit internen und externen Stellen
- Mithilfe beim Aufbereiten von Sales Statistiken sowie Verkaufspunkt Datenbanken für Aussen- und Innendienst
- Kontrolle / Nachverfolgen von Kontingenten
- Unterstützung bei Organisation und Planung von Verkaufskonferenzen, in Zusammenarbeit mit Marketing und General Management
- Betreuen diverser Projekte im Bereich Sales
- Ansprechpartner für den Aussendienst
- Lehrlingsbetreuung

### **Ihr Qualifikationsprofil**

- Ausbildung als kaufmännische/r Angestellte/r oder gleichwertig
- Mind. 2 Jahre Erfahrung in einer vergleichbaren Funktion, idealerweise in der Luxus-/Kosmetikindustrie
- Fliessende Deutsch-, Englisch- und Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Microsoft Office Kenntnisse, (im Bes. ausgezeichnete Excel Kenntnisse) sowie Erfahrung mit SAP R/3 sind zwingend notwendig, QlikView Kenntnisse sind von Vorteil
- Belastbarkeit unter Zeitdruck und Teamfähigkeit
- Ausgeprägte Service Orientierung, strukturierte Arbeitsweise, eine schnelle Auffassungsgabe, sowie hohe Flexibilität runden das Idealprofil ab

**Eintritt:** April 2018

**Arbeitsort:** CH-8604 Volketswil, Zürich

**Interesse:** Wenn sie an der Stellenausschreibung interessiert sind, senden sie bitte ihre Bewerbung an: Frau Katharina Bösch / [application@laprairiegroup.ch](mailto:application@laprairiegroup.ch) / Ref.: Customer Service Mitarbeiter/in [www.laprairiegroup.ch](http://www.laprairiegroup.ch)

