

Forschend?

Enthusiastisch?

Team Player?

## Wer wir sind

Kantar Media ist seit dem 1. Januar 2013 für die Messung und Auswertung der schweizerischen Fernseherschaltquoten zuständig. Dafür unterhalten wir in allen Sprachregionen der Schweiz ein Panel, bestehend aus rund 2'200 ausgewählten Privathaushalten. In jedem Haushalt sind elektronische Messgeräte installiert. Die Geräte messen das individuelle Fernsehkonsumverhalten und liefern so hochinteressante soziodemographische Daten für die Fernsehforschung.

Zur Verstärkung unseres Panelteams in **Gümligen** suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung zwei

## Sachbearbeiter/innen 40% & 100% Pensum

### Ihre Aufgaben

- Rekrutierung und Motivierung der freiwilligen Teilnehmer unserer Fernsehstudie
- Telefonischer Ansprechpartner und Berater für unsere Panel Mitglieder
- Tägliche Beziehungspflege zwischen Panelmitgliedern und Unternehmen
- Koordination und Organisation der Technikerbesuche
- Beantwortung von technischen Fragen und Hilfestellung bei der Bedienung des Handsets
- Überwachung und Steuerung der täglichen Panelstruktur
- Bei der 40%-Stelle sind die Arbeitszeiten von 15.30 – 19.30 Uhr an 3-4 Wochentagen

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Aus- bzw. Weiterbildung als Call Center Agent oder Kauffrau, resp. Kaufmann und Berufserfahrung im Outbound Bereich oder Kundendienst
- Kontaktfreudig, kommunikativ und verkäuferisches Flair, Organisationstalent
- Flexible, belastbare und zuverlässige Persönlichkeit
- Freude und Interesse an der Technik und Informatik
- Hohe Sozialkompetenz, Servicebereitschaft und geographische Kenntnisse der Schweiz
- gute MS-Office Anwendungskennntnisse
- Sprachtalent – (Schweizer-)deutsch oder Französisch auf muttersprachlichem Niveau und sehr gute mündliche Kenntnisse der anderen Landessprache, Englisch, Italienisch von Vorteil

### Was wir Ihnen bieten

- interessante, vielseitige und verantwortungsvolle Aufgabe
- attraktive Anstellungsbedingungen
- Vorteile eines Weltkonzerns
- Dynamisches, multilinguales & -kulturelles Team
- Optimale Anbindung an den öffentlichen Verkehr (Standort direkt beim Bahnhof Gümligen)

Bei Interesse bewerben Sie sich bitte mit den üblichen Unterlagen per Mail an:

[priska.munz@kantar.com](mailto:priska.munz@kantar.com) Head of HR. Diese Stelle möchten wir ohne externe Unterstützung besetzen.