



ifolor macht die schönsten Momente in personalisierten Fotoprodukten wiedererlebbar. Das Angebot des international tätigen Onlinedienstleisters umfasst hochwertige Produkte wie Fotobücher, Fotokalender, Fotogrusskarten, Wanddekorationen, Fotogeschenke und Fotos. Das 1961 gegründete Schweizer Familienunternehmen beschäftigt rund 270 Mitarbeitende und erzielt jährlich mehr als CHF 100 Mio. Umsatz. ifolor ist in 15 Ländern aktiv und in der Schweiz sowie in Finnland Marktführer. Die Qualitätsprodukte werden am Schweizer Hauptsitz in Kreuzlingen am Bodensee sowie im finnischen Kerava gefertigt.

Zur Verstärkung unseres Kundendienst-Teams suchen wir für unseren Standort in Kreuzlingen per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Sachbearbeiter Kundendienst 100% (m/w)

Deine Aufgaben:

- Beantwortung und Bearbeitung von Kundenanfragen per E-Mail und Telefon
- Telefonische Kundenberatung und Support
- Aufnehmen der Anfragen in das Ticketsystem
- Weiterleiten von komplexeren Anfragen an das zuständige Spezialisten-Team (per Telefon und E-Mail)
- Erfassung von Nachbestellungen
- Pflege der Kundendaten

Dein Profil:

- Abgeschlossene Grundausbildung; von Vorteil im kaufmännischen Bereich
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Funktion
- PC-Anwenderkenntnisse
- Sehr gute Deutsch-, Französisch- und Italienischkenntnisse sind Voraussetzung
- Freude am Kundenkontakt und sehr gutes sprachliches Ausdrucksvermögen
- Kommunikative, dienstleistungs- und lösungsorientierte Persönlichkeit
- Flexibel hinsichtlich Einsatzzeiten (teilweise Früh-/Spätschicht)
- Schnelle Auffassungsgabe, belastbar und teamfähig

Das bieten wir dir:

- Spannende Produkte, Projekte und Herausforderungen
- Attraktive Anstellungsbedingungen
- Raum für eigene Ideen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine offene Unternehmenskultur in familiärer Arbeitsatmosphere
- Modernes Office in einer Region mit hohem Freizeitwert

Bist du interessiert, unser Team in Kreuzlingen zu verstärken? Wir freuen uns darauf, von dir zu hören!

Deine aussagekräftige E-Mail-Bewerbung (Lebenslauf und Zeugnisse) sendest du bitte unter Bezugnahme des Mediums, in dem du unsere Ausschreibung gelesen hast, und unter der Angabe des möglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung an:

Ifolor AG, Human Resources, Sonnenwiesenstrasse 2, CH-8280 Kreuzlingen, bewerbungen@ifolor.com;
www.ifolor.ch