



Wir sind die führende Serviceplattform für Schweizer Energiedienstleister

Im Rahmen des Ausbaus der cc energie sa zu einer noch umfangreicheren Energie-Dienstleistungsplattform suchen wir als Verstärkung für unseren Bereich Customer Service (Arbeitsort Murten) per sofort oder nach Vereinbarung einen:

Business Analyst / Projektleiter Customer Service - Senior (w/m) 80-100%

Ihre Aufgaben und Verantwortung

In dieser zentralen Kader-Funktion innerhalb unserer Organisation sind Sie insbesondere für folgende Hauptaufgaben verantwortlich:

- Analyse der bestehenden Geschäfts-Prozesse, Organisationsstrukturen sowie Informatik- und Sachmitteleinsätze im Customer Service Bereich (CSC), Identifikation der Verbesserungspotenziale, Design, Testing und Einführung von Optimierungslösungen
- Sicherstellung der konstanten Weiterentwicklung und Verbesserung der CSC Geschäftsprozesse (KVP)
- Definition der Anforderungen zur Realisierung betrieblicher Verbesserungslösungen, Unterstützen der Fachbereiche bei der Erstellung von Anforderungsspezifikation
- Sicherstellung der Koordination der CSC-Geschäftsprozesse cce-intern mit Billing und IT, sowie mit den externen Auftraggebern; Erhebung, Analyse und Dokumentation der fachlichen Bedürfnisse und Erwartungen sowie Erarbeiten von Lösungsvorschlägen
- Verantwortlich für die Kommunikation und Koordination mit den internen und externen Interessengruppen
- Betreuung, und Weiterentwicklung des Knowledge Management Systems des CSCs (in Confluence)
- Leitung und Mitarbeit in Projekten im Bereich des CSCs
- Beratung und Unterstützung der Prozessowner und Anwender des CSC im Prozess-Management

Ihr Profil

Um die vielseitigen Anforderungen dieser anspruchsvollen Schnittstellen-Rolle optimal erfüllen zu können, verfügen Sie insbesondere über folgende Kompetenzen und Erfahrungen:

- Höhere Berufsausbildung (UNI / FH), vorzugsweise in BWL oder Wirtschaftsinformatik
- Langjährige Projektführungserfahrung, Weiterbildung in Projektmanagement - Zertifizierung (IPMA oder vergleichbar) von Vorteil
- Mehrere Jahre Branchenerfahrung im Energieversorgungsumfeld
- Ausgeprägte Affinität zu IT
- Vertiefte Erfahrung in Prozess-Modelling / -Redesign und KVP
- Ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Flexibilität sowie vorausschauendes, vernetztes Denken und Handeln
- Initiative und proaktive Teamplayer-Persönlichkeit, Talent als Lösungsfinder/in mit hoher Ergebnisorientierung
- Hohe Kundenorientierung
- Deutsche oder französische Muttersprache, mit sehr guten Kenntnissen (mündlich wie schriftlich) der jeweils anderen Sprache, Englisch ist von Vorteil

Ihre Chance

In unserem zweisprachigen Unternehmen erwarten Sie ein dynamisches und sympathisches Umfeld, mit herausfordernden Aufgaben, interessanten Projekten sowie modernen Anstellungsbedingungen mit attraktiven Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Interessiert Sie diese Herausforderung? Dann freuen wir uns auf Ihre Zuschrift per E-Mail unter jobs@ccenergie.ch.

Für weitere Fragen stehen Ihnen unser Head of CSC, Herr Romeo Bucher unter + 41 79 745 54 18 oder Frau Selina Fasler, Fachspezialistin Human Resources, unter +41 26 467 66 56 gerne zur Verfügung.

Besuchen Sie uns auf unserer Internet-Seite unter <https://www.ccenergie.ch/de/>