

cc energie sa est une entreprise suisse sise à Morat et disposant d'une filiale à Nidau, active dans le secteur des services relatifs à l'énergie. Fondée en 2005 avec **BKW** et **Groupe E SA** comme actionnaires, l'entreprise propose à ses clients sur le marché suisse une palette complète de services répondant aux besoins dans le secteur du service clientèle et des prestations de facturation.



Afin d'enthousiasmer nos clients internes et externes, nous recherchons, de suite ou à convenir, pour nos sites à Morat et Nidau un/e :

IT Supporter 80-100% (f/h)

Votre mission / vos tâches

Votre domaine de responsabilité comprend les tâches principales suivantes :

- Vous êtes le premier point de contact pour le support des utilisateurs, les messages d'erreur, les questions et les demandes de modification sur les thèmes Workplace, infrastructure et Business Applications (SAP CRM, IS-U et Solution Manager)
- Dans votre rôle en tant que conseiller/ère client, vous restez accroché si la solution nécessite l'intervention de spécialistes ou de partenaires externes, vous veillez à ce que le contact ne se rompt pas et que la solution enthousiasme nos clients
- En tant que membre de notre équipe de support, vous assurez le fonctionnement sûr et stable de nos systèmes, vous gérez le cycle de vie de nos systèmes de productivité
- En tant que professionnel de l'informatique, vous supervisez la documentation, assurez la conformité et le développement de nos règles d'utilisation. Vous êtes également responsable de la transmission des compétences techniques à nos clients internes et externes

Votre profil

Votre enthousiasme et votre intérêt pour l'informatique vous ont motivés de suivre une formation de Informaticien/ne ou Médiaticien/ne afin d'en faire votre métier. Vous avez déjà acquis quelques années d'expériences pratiques. Powershell, Python ou VB ne sont pas des mots étrangers pour vous. Vous aimez travailler en contact direct avec des clients et vous êtes l'expert de référence dans votre cercle d'amis et votre famille pour toutes défi informatique. Vous développez en permanence votre savoir-faire, appréciez l'apprentissage et n'hésitez pas à profiter de l'expérience des autres. Vous travaillez de manière indépendante et appréciez également de travailler en équipe. Vous considérez la diversité culturelle et linguistique comme un enrichissement et opportunité. Enfin, vous possédez d'une très bonne maîtrise de l'allemand parlé et écrit et de bonnes compétences orales en français.

Votre chance

Dans notre entreprise bilingue, vous pouvez vous attendre à des tâches stimulantes, à des conditions de travail modernes avec formation et perfectionnement, ainsi qu'à un environnement de travail dynamique et convivial. Voulez-vous relever ce défi? Êtes-vous intéressé à faire la différence? Nous attendons votre lettre par e-mail à jobs@ccenergie.ch. Pour d'autres questions, veuillez contacter notre CTO, Monsieur Alexander Finger, au +41 79 592 17 92.