

cc energie sa est une entreprise suisse établie à Morat et disposant d'une filiale à Nidau, active dans le secteur des services relatifs à l'énergie. Fondée en 2005 avec **BKW** et **Groupe E SA** comme actionnaires, l'entreprise propose à ses clients sur le marché suisse une palette complète de services répondant à leurs besoins grâce à un service clientèle et des prestations de facturation.



Pour renforcer notre équipe Customer Service Support-Teams "CSC Steering", nous recherchons de suite ou à convenir une personne engagée et motivée pour reprendre le poste de :

Business Analyst CSC Processes 100% (h/f)

Votre mission

Dans cette fonction vous êtes particulièrement responsable des tâches suivantes :

- design, introduction, optimisation continue et développement des processus CSC
- harmonisation et coordination des processus CSC interne parmi les départements Customer Service, Billing et IT
- définition de l'ownership End2End dans les processus CSC
- gestion et développement continue du knowledge management système de CSC (sur l'application Confluence)
- gestion / collaboration dans des projets ACP (amélioration continue des procédés) des processus CSC
- échange de connaissances spécifiques au sein de l'organisation Team CSC

Votre profil

Afin de remplir les exigences liées à cette intéressante et importante fonction d'interface, vous disposez d'une formation supérieure (diplôme fédéral, haute école spécialisée) et vous amenez des bonnes connaissances des outils informatique (en particulier MS Office : Excel, Word, Powerpoint ainsi que SAP CRM). Vous disposez également de plusieurs années d'expérience professionnelle dans une discipline similaire au processus de gestion. Vous avez des très bonnes capacités analytiques et logistiques et une affinité de résoudre des problèmes d'une manière efficace. Vous travaillez de façon rigoureuse et fiable et vous êtes une personne consciencieuse. Vous travaillez de façon indépendante et gardez le sang-froid dans un environnement dynamique et parfois trépidant. Vous cherchez constamment de façon proactive et indépendante du potentiel d'ACP. Vous êtes une personne initiative, résistante au stress et vous gardez la vue globale et le contrôle aussi en cas de plusieurs projets simultanés. De langue maternelle allemande ou française, vous avez également des très bonnes connaissances en oral et en écrit de l'autre langue nationale.

Votre chance

Aimeriez-vous accepter ce défi passionnant dans notre centre de service dynamique? C'est avec plaisir que nous attendons votre lettre de motivation par courriel à jobs@ccenergie.ch. Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à contacter notre Head of CSC Steering, Monsieur Perran Facey-Hay, +41 79 611 68 81.