

cc energie sa ist ein Schweizer Unternehmen im Energie-Dienstleistungsbereich mit Hauptsitz in Murten und einer Filiale in Nidau. Das im Jahr 2005 gegründete Unternehmen mit den Aktionären **BKW** und **Groupe E AG** bietet seinen Kunden auf dem Schweizer Markt eine vollständige, bedarfsgerechte Dienstleistungspalette im Bereich Kundenservice und Abrechnungsleistungen.



Zur Ergänzung unseres erfahrenen Customer Service Support-Teams „CSC Steering“ suchen wir per sofort / nach Vereinbarung eine/n engagierte und motivierte Persönlichkeit als:

## **Business Analyst CSC Processes 100% (m/w)**

### **Ihre Aufgaben**

In dieser Funktion sind Sie insbesondere für folgenden Hauptaufgaben verantwortlich:

- Design, Einführung, konstante Optimierung und Weiterentwicklung der Geschäftsprozesse des CSCs
- Abstimmung und Koordination der CSC-Geschäftsprozesse cce intern zwischen Customer Service, Billing und IT
- Definition der End 2 End Ownership in den CSC Prozessen
- Betreuung, und Weiterentwicklung des Knowledge Management Systems (in Confluence) des CSCs
- Leitung und/oder Mitarbeit in Projekten zur kontinuierlichen Optimierung und Verbesserung (KVP) unserer Prozesse im CSC
- Fach-spezifischer Wissensaustausch innerhalb der CSC Team-Organisation

### **Ihr Profil**

Als Voraussetzung für diese interessante und verantwortungsvolle Schnittstellen-Funktion bringen Sie eine höhere Ausbildung (abgeschlossenes Dipl./Höhere Fachschule HF) mit und verfügen über gute Informatik-Anwender-Kenntnisse (insbesondere Office-Palette Excel, Word, PowerPoint sowie SAP CRM). Sie verfügen über mehrjährige Erfahrung in einer vergleichbaren Tätigkeit im Prozess Management. Sie haben sehr gute analytische und organisatorische Fähigkeiten und können Probleme zielgerichtet lösen. Eine hohe Gewissenhaftigkeit und Zuverlässigkeit sowie ein ausgeprägtes Pflichtbewusstsein setzen wir gerne voraus. In einem dynamischen und bisweilen auch etwas hektischen Umfeld arbeiten Sie ruhig und selbstständig. Als Macherpersönlichkeit suchen Sie eigeninitiativ nach KVP Potenzialen. Sie sind belastbar und behalten auch bei mehreren gleichzeitig laufenden Projekten und Initiativen den Überblick und die Kontrolle. Ihre Muttersprache ist entweder Deutsch oder Französisch, und Sie verfügen ebenfalls über gute mündliche und schriftliche Kenntnisse der anderen Sprache.

### **Ihre Chance**

Möchten Sie diese spannende Herausforderung in unserem dynamischen Service-Center Umfeld annehmen? Dann freuen wir uns auf Ihre Zuschrift per E-Mail an [jobs@ccenergie.ch](mailto:jobs@ccenergie.ch). Für weitere Fragen steht Ihnen unser Head of CSC Steering, Herr Perran Facey-Hay, unter +41 79 611 68 81 gerne zur Verfügung.