



Strom  
Gas  
Wasser  
Kommunikationsnetz  
Fernwärme

werke  
am zürichsee

Als eines der grössten Querverbundunternehmen im Kanton Zürich versorgt die Werke am Zürichsee AG die drei Gemeinden Zollikon, Küsnacht, Erlenbach und deren rund 30 000 Einwohner in den Bereichen Strom, Wasser, Gas, Kommunikationsnetz und Fernwärme.

Sind Sie eine zahlenorientierte Persönlichkeit und haben Interesse, in einer sich wandelnden Branche mitzuwirken? Dann sind Sie bei uns an der richtigen Stelle. Wir suchen eine/n

## Teamleiter/in Kundendienst

In dieser verantwortungsvollen Funktion haben Sie die operative Führung des Kundendiensts/Empfangs. Zusammen mit Ihren vier Mitarbeitenden sind Sie für eine optimale Kundenbetreuung, eine sachgerechte Fakturierung und aktuelle Vertragsdaten verantwortlich. Dazu gehören die Betreuung und Koordination der entsprechenden Mess- und Verrechnungssysteme (IS/E, Abacus und Umsysteme) sowie die Erstellung von relevanten Statistiken und Auswertungen. Zudem entwickeln und betreuen Sie in unsere Produkte und Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit den Bereichen Energie-/Wasserwirtschaft sowie Marketing.

Wir bieten Ihnen fortschrittliche Anstellungsbedingungen, eine moderne Infrastruktur, ein einsatzfreudiges und kollegiales Team sowie die Möglichkeit zur Weiterbildung.

### Ihr Profil:

- kaufmännische Ausbildung
- Führungserfahrung und Organisationstalent werden vorausgesetzt
- Erfahrung in einem kundennahen Umfeld, vorzugsweise in der Energiebranche
- vernetztes Denken
- fundierte Informatik-Anwenderkenntnisse

**Für weitere Informationen oder die Zusendung der Bewerbungsunterlagen wenden Sie sich an:**

Werke am Zürichsee AG, Frau Carmen Goydke, Freihofstrasse 30, 8700 Küsnacht, Tel. 043 222 32 03 oder [bewerbung@werkezurichsee.ch](mailto:bewerbung@werkezurichsee.ch)