



Strom
Gas
Wasser
Kommunikationsnetz
Fernwärme

werke
am zürichsee

Als eines der grössten Querverbundunternehmen im Kanton Zürich versorgt die Werke am Zürichsee AG mit ihren rund 70 Mitarbeitenden die drei Gemeinden Zollikon, Küsnacht, Erlenbach und deren rund 30 000 Einwohner in den Bereichen Strom, Wasser, Gas, Kommunikationsnetz und Fernwärme.

Sie sind eine motivierte, dienstleistungs- und kundenorientierte Persönlichkeit, die sich in einem technischen Umfeld inmitten des Alltagsgeschehens wohl fühlt? Dann sind Sie bei uns an der richtigen Stelle. Wir suchen eine/n

Sachbearbeiter/in Technischer Kundendienst (80%)

In dieser Funktion gewährleisten Sie eine optimale Betreuung der Kunden in unserem Versorgungsgebiet und behalten auch in hektischen Situationen den Überblick. Sie organisieren und überwachen Haupt- und Zwischenablesungen der Zähler und erstellen diverse Statistiken und Verbrauchgrundlagen. Neben telefonischen und schriftlichen Auskünften sind Sie auch für die Pflege der Stammdaten in unseren Kundeninformations- und Abrechnungssystem sowie für die Fakturierung zuständig. Zudem gehören Stellvertretungsaufgaben am Empfang zu Ihrer abwechslungsreichen Tätigkeit.

Wir bieten Ihnen fortschrittliche Anstellungsbedingungen, eine moderne Infrastruktur, ein einsatzfreudiges und kollegiales Team sowie die Möglichkeit zur Weiterbildung.

Ihr Profil:

- kfm. Grundausbildung mit Erfahrung in der Kundenbetreuung, idealerweise im Technischen Bereich
- ausgeprägtes Zahlenflair
- stilsicheres Deutsch mündlich/schriftlich, Englischkenntnisse von Vorteil
- IT-Affinität, fundierte MS Office-Anwenderkenntnisse, ISE-Kenntnisse von Vorteil
- gewohnt an fixe Anwesenheitszeiten (8.00 - 12.00 Uhr/13.30 - 16.30 Uhr)
- Fahrausweis Kat. B mit entsprechender Fahrpraxis

Für weitere Informationen oder die Zusendung der Bewerbungsunterlagen wenden Sie sich an:

Werke am Zürichsee AG, Frau Carmen Goydke, Freihofstrasse 30, 8700 Küsnacht,
Tel. 043 222 32 03 oder personal@werkezuerichsee.ch