



telco

Vorsorge. Bank. Immobilien.

Telco AG
Bahnhofstrasse 4
Postfach 713
CH-6431 Schwyz

t +41 58 442 12 91
personal@telco.ch
telco.ch



Gemeinsam Ziele erreichen

Die Telco AG mit ihren über 140 Mitarbeitenden versteht sich als Generalunternehmerin für die berufliche Vorsorge. Wir bieten unseren privaten und institutionellen Kunden eine breite Palette an Dienstleistungen. Dazu gehören neben der Geschäftsführung und Verwaltung für Vorsorgeeinrichtungen auch Vermögens- und Immobiliendienstleistungen. Die enge Zusammenarbeit all unserer Geschäftsbereiche garantiert unseren Kunden eine bestmögliche Beratungsleistung.

Zur Verstärkung unserer IT suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine selbständige, initiative, dienstleistungsorientierte und engagierte Persönlichkeit als

Service Manager (100%) m/w in Dietikon

In dieser vielseitigen Tätigkeit arbeiten Sie massgeblich an der Qualitätssicherung mit und sind unsere Eskalationsinstanz bei Störungsmeldungen, Prozessabläufen und deren Lösung. Sie betreuen und unterstützen den Servicedesk eines unserer grössten Kunden. Zudem koordinieren Sie deren Software-Entwicklungsaufträge und stellen die spezifikationsstrenge Umsetzung sicher. Nebst der fachlichen Unterstützung des Teams führen Sie qualitative und quantitative Ticketanalysen durch, erkennen Störungshäufungen und erarbeiten entsprechende Lösungsvorschläge. Weiter führen Sie kleinere Projekte (Teilprojektleitung) sowie Testläufe für Entwicklungslösungen durch. Auch in Ihr Aufgabengebiet fällt das Erstellen von Spezifikationen für die Optimierung der Applikationen. Sie haben Spass an der Arbeit im IT-Quality Bereich sowie Freude an der Technik im Anwendungsbereich. Sie interessieren sich idealerweise für unsere Fachgebiete Personalvermittlung, Sozialversicherungen, Finanzen und CRM und sind bereit, sich in diesen Bereichen weiterzubilden.

Sie verfügen über einen Abschluss als Informatiker/Wirtschaftsinformatiker (HS, FH, eidg. Fachausweis) in einem betriebswirtschaftlichen Umfeld. Mehrjährige Berufserfahrung in einer Schnittstellenfunktion zwischen Business und IT, im Servicemanagement sowie Fachkenntnisse in ITIL V3 sind unerlässlich. Sehr gute mündliche und schriftliche Deutsch- und Englischkenntnisse (Level B2) runden Ihr Profil ab.

Wir suchen eine proaktive und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit starker Kundenorientierung (Beratermentalität). Zudem arbeiten Sie strukturiert und lösungsorientiert. Sie bringen viel Freude an der Zusammenarbeit mit unseren Fachspezialisten mit. Aufgrund unserer dynamischen Umgebung ist es erforderlich, über eine gute Auffassungsgabe und gute fachtechnische Anwenderkenntnisse zu verfügen. Im hektischen Arbeitsalltag bewahren Sie einen kühlen Kopf und bleiben zuvorkommend und freundlich. Als offene und kommunikationsstarke Person schätzen Sie den Umgang mit Usern und Fachabteilungen.

Wir bieten Ihnen eine spannende, vielseitige sowie anspruchsvolle Tätigkeit in einem innovativen und eingespielten Team. Sie haben die Chance, unsere Abteilung und damit die ganze Unternehmung weiterzubringen, sich entsprechend bei uns einzubringen und unsere Zukunft mitzugestalten. Es wartet auf Sie ein moderner Arbeitsplatz, faire und fortschrittliche Anstellungsbedingungen sowie Entwicklungsmöglichkeiten. Wenn Sie gerne sowohl selbständig, als auch im Team arbeiten, Verantwortung übernehmen und ein lebendiges Arbeitsumfeld schätzen, sind Sie bei uns goldrichtig.

Wir freuen uns auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen mit Foto an personal@telco.ch. Direktbewerbungen werden bevorzugt.