



Zur Verstärkung unseres Teams im **Geschäftsbereich Service Delivery / Service Operation** suchen wir einen

Service Operation Engineer (m/w)

Die iSource AG ist ein etabliertes IT-Dienstleistungsunternehmen im Bereich Managed Cloud & Outsourcing Services. Der zuverlässige Betrieb der IT Services unserer Kunden verlangt viel Fachwissen, Prozessbeherrschung und absolute Zuverlässigkeit. Unsere anspruchsvolle Kundschaft erwartet höchste Verfügbarkeit und Sicherheit unserer innovativen Managed Cloud & Outsourcing Services.

In unseren Rechenzentren betreiben wir über 500 Server und verfügen über modernste Hardware-Konfigurationen in den Bereichen Storage, Backup, Netzwerk, Archivierung, Security etc. Um eine hohe Verfügbarkeit zu garantieren und im Störfall schnell und effizient reagieren zu können, verlangen solche Infrastrukturen sehr gutes Fachwissen und Erfahrung.

Zudem unterstützen wir unsere Kunden vor Ort und übernehmen die Betreuung ihrer Client Umgebung. Diese Aufgabe ist abwechslungsreich und lebendig und somit die ideale Stelle für Support Mitarbeitende, die zusätzlich gerne im direkten Kontakt mit Kunden arbeiten und mobil sind.

Ihr Aufgabengebiet:

- Entgegennahme von Incidents
- Schnelle Analyse/Fehlerlokalisierung der gemeldeten Incidents
- Schnelle Wiederherstellung der Service Levels
- Sicherstellung einer hohen Systemverfügbarkeit und eines reibungslosen Betriebs
- 2nd Level Support über sämtliche angebotenen Services
- Bei Problemen Durchführung von Fehleranalysen und selbständiges Einleiten von geeigneten Massnahmen
- Eskalation von Problemen zu 3rd Level Support, Herstellern und Lieferanten inkl. Überwachung
- Prüfung, Planung und Umsetzung der Kundenanforderungen (Request for Changes)
- Betreuung der Kunden vor Ort durch Installation und Wartung von verschiedenen Clients (PC, Notebook, ThinClient, Drucker etc.)
- Planung und Durchführung von Client Migrationen vor Ort
- Selbständige Leitung und Durchführung von internen Projekten

Ihre Kenntnisse / Fähigkeiten

- abgeschlossene Berufslehre als Informatiker (Systemtechnik) oder entsprechende Berufserfahrung im IT Umfeld 2nd Level Support
- Microsoft-, Citrix- sowie andere Zertifizierungen von Vorteil
- Flexibilität und Flair im Umgang mit Kunden
- Sie denken unternehmerisch und stellen den Kunden in den Mittelpunkt
- Sie arbeiten gerne selbständig als auch teamorientiert
- Deutsch als Muttersprache, gute Kenntnisse in E (mündlich und schriftlich), F und I von Vorteil
- Zuverlässigkeit zeichnet Sie aus
- Sie verlieren auch in Stresssituationen nicht die Nerven
- Sie suchen eine längerfristige Anstellung
- Sie sind mobil (Führerschein B und eigenes Fahrzeug).

Bei uns finden Sie eine **verantwortungsvolle Stelle in einem 100% Pensum** mit viel Entwicklungspotenzial, moderne Anstellungs- und Arbeitsbedingungen sowie ein professionelles Arbeitsumfeld in einer kollegialen und unkomplizierten Atmosphäre.

Der Arbeitsort ist Glattbrugg (Opfikon), welcher mit den öffentlichen Verkehrsmitteln sehr gut erreichbar ist. Parkplätze sind vorhanden.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihr komplettes Bewerbungsdossier senden Sie bitte an folgende Adresse:

iSource AG

Human Resources
Sägereistrasse 24
8152 Glattbrugg

Telefon +41 44 809 97 11
personal@isource.ch
www.isource.ch

