



Die Hager Schweiz gehört zu den führenden Anbietern im Kerngeschäft der elektrischen Energieverteilung und -steuerung. Unsere Mitarbeitenden des weltweit tätigen Familienunternehmens tragen durch ihre Kompetenz, ihre Leidenschaft und ihr Engagement massgeblich zum Erfolg unserer hervorragenden Lösungen bei. Am Schweizer Hauptsitz in Emmenbrücke suchen wir einen

Elektrotechniker mit betriebswirtschaftlicher Weiterbildung als

Leiter Customer Service Center (m/w)

(Auftragsbearbeitung / Verkaufs-Innendienst)

Ihre Herausforderung

- Sie sind verantwortlich für die personelle, organisatorische und fachliche Führung der Abteilung Customer Service Center nach unternehmerischen Grundsätzen (inkl. Bereich Empfang).
- Sie führen ein Team direkt in Personalunion.
- Die Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit ist für Sie eine Selbstverständlichkeit.
- Sie zeichnen sich verantwortlich für den reibungslosen Ablaufprozess bei der Auftragsabwicklung und dem Support im Customer Service Center und dem Verkaufs-Innendienst in den Niederlassungen.
- Sie steuern und überwachen die Bewirtschaftung für das lokale Lager und die Auftragssteuerung in enger Abstimmung mit dem Supply Chain Management.
- Sie stellen eine professionelle Auftragsabwicklung mit dem Grosshandel sicher.

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine elektrotechnische Ausbildung. Erfahrungen im Schaltanlagenbau und Logistik sind von Vorteil. Idealerweise haben Sie eine betriebswirtschaftliche Weiterbildung absolviert.
- Als erfahrene Führungsperson weisen Sie analytische und konzeptionelle Fähigkeiten, gepaart mit Eigeninitiative, Flexibilität und hoher Leistungsbereitschaft aus.
- Erfahrungen mit SAP und CRM sind vorhanden.
- Die deutsche Sprache beherrschen Sie in Wort und Schrift und gute Kenntnisse in Französisch runden Ihr Profil ab. Englisch von Vorteil.

Ihr Arbeitsumfeld

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Selbständigkeit und Verantwortung in einem modernen Umfeld. Sie profitieren von attraktiven und leistungsbezogenen Anstellungsbedingungen mit der Möglichkeit, mit Ihren Ideen aktiv die Zukunft unseres wachsenden Unternehmens mitzugestalten. Sie werden Mitglied in einem dynamischen Team mit einer offenen Unternehmenskultur.

Interessiert? Dann wollen wir Sie kennenlernen. Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte per E-Mail an HR.Emmenbruecke@hager.com oder per Post an Hager AG, Human Resources, Sedelstrasse 2, 6020 Emmenbrücke. Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Danielle Stöckli, Leiterin Personal (041 269 92 26), gerne zur Verfügung.